

2023

INFORME DE GESTIÓN



Contenido

1	GESTIÓN GERENCIAL.....	5
1.1	Contratos con Clientes.....	5
1.1.1	VALOR FACTURADO EVENTO Y PAGO GLOBAL PROSPECTIVO ASMETSALUD DICIEMBRE 2023	6
1.1.2	VALOR FACTURADO EVENTO DICIEMBRE 2023.....	6
1.1.3	Registros de servicios asmet salud PGP.....	7
1.2	Ingresos abiertos en maquina y consulta externa mes de noviembre.....	8
1.2.1	Ingresos abiertos de pacientes en acelerador lineal pendientes por terminar tratamiento en Diciembre 2023.....	8
1.2.2	Procedimientos y consultas facturados en el mes de Diciembre de evento y PGP ASMETSALUD.....	9
1.2.3	Consolidado procedimientos y consultas realizadas desde enero a Diciembre del 2023 evento y PGP ASMETSALUD.....	10
1.2.4	Consolidado valor facturado ERP desde el mes de Enero a Diciembre 2023.....	13
1.2.5	Facturación evento y pgp por unidad funcional mes de Diciembre del 2023.....	13
1.3	Consulta de radioterapia por ERP 2023.....	15
1.3.1	Oportunidad de consulta radioterapia 2023.....	16
1.3.2	Diagnósticos pacientes atendidos en consulta Diciembre 2023.....	16
1.4	Inicios de tratamiento 2023.....	17
1.4.1	Oportunidad de simulación de tratamiento 2023.....	18
1.4.2	Oportunidad de planeación de tratamiento 2023.....	19
1.4.3	Oportunidad de inicio de tratamiento 2023.....	19
1.4.4	Toxicidades presentadas por tratamiento 2023.....	20
1.4.5	Muertes de pacientes en tratamiento 2023.....	20
1.4.6	Pacientes de braquiterapia Diciembre 2023.....	21
1.5	Inicios de tratamiento de quimioterapia Diciembre 2023.....	21
1.5.1	Oportunidad de inicios de tratamiento quimioterapia mes de Diciembre	21
1.6	Oportunidad de agendamiento con especialidad de hemato-oncología adulto y pediátrico	21
1.7	INFORME CONSULTA EXTERNA DICIEMBRE 2023.....	22
1.7.1	Número de consultas por especialidad Diciembre 2023.....	22
1.7.2	Oportunidad asignación de cita de consulta externa Diciembre 2023.....	22



2	GESTIÓN JURÍDICA.....	24
2.1	Cumplimiento de contratos.....	24
2.2	Proporción De Procesos Jurídicos	24
2.3	Proceso Jurídicos Cerrados	25
3	GESTIÓN DE CALIDAD.....	26
3.1	Informes de comités.....	26
3.1.1	Nacional.....	26
3.1.2	Comités de Sucursales	26
3.2	Auditoría Interna.....	28
	28
3.3	Auditorías a Proveedores Realizadas	29
3.4	Auditorías Externas Recibidas	30
3.5	Satisfacción de usuarios	30
3.5.1	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios de la IPS.....	30
3.5.2	Proporción de satisfacción de clientes corporativos	31
3.5.3	PQRSF	31
3.6	Seguridad del paciente.....	32
3.6.1	Índice de Evento Adversos.....	32
3.6.2	Índice de Incidentes	32
3.7	Gestión del Riesgo Organizacional	33
3.7.1	Matriz del riesgo	33
3.7.2	Base de segmentación proveedores, clientes y contratistas:.....	33
3.8	Producción documental.....	35
4	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y BIOMÉDICA	36
4.1	Gestión de Archivo.....	36
4.2	Gestión Biomédica	36
4.2.1	Proporción de cumplimiento cronograma de mantenimiento preventivo.....	36
4.2.2	Proporción de mantenimientos correctivos.....	37
4.2.3	Proporción de calibraciones	37
5	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	38
5.1	Proporción de satisfacción interna del talento humano vs. Áreas.....	38
5.2	Proporción de Certificaciones por Competencias:	41
5.3	Índice de rotación de personal	44



5.4	Proporción de cumplimiento al programa de bienestar	44
5.5	Proporción de cumplimiento al plan anual de capacitación	45
5.6	Proporción de satisfacción de actividades de talento humano.....	46
5.8	Seguridad y Salud en el Trabajo NEIVA.....	47
5.8.1	Frecuencia de Accidentalidad	47
5.8.2	Severidad de accidentalidad	48
5.8.3	Ausentismo Por Causa Médica	48
6	GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA.....	50
6.1	Avances en Proyectos.....	51
6.2	Adherencia al uso de herramientas	53
6.3	Licencias	54
6.4	Inventarios	54
7	GESTIÓN FINANCIERA.....	56
7.1	Indicadores	56
7.2	Ventas.....	56
7.3	Devoluciones, descuentos y rebajas	58
7.4	Estado de Resultados	58
7.5	Recaudo.....	59
7.6	Cuentas por Cobrar.....	60
7.7	Cuentas por Pagar	61
7.8	Flujo de Caja.....	61
7.9	Partes relacionadas.....	62
7.10	Pago de impuestos con el Estado	62
7.11	Sistema de Seguridad Social	62
7.12	Reporte de Nómina Electrónica.....	63
7.13	Evaluación de Hipótesis de negocio de puesta en marcha.....	63
8	SEGUIMIENTO A PROYECTOS.....	64
	ANEXOS.....	64



1 GESTIÓN GERENCIAL

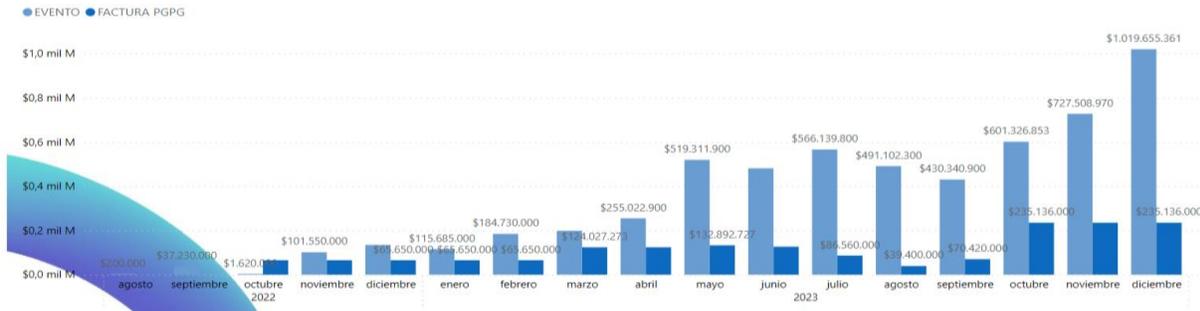
1.1 Contratos con Clientes

SEDE	NIT DEL CLIENTE	CLIENTE	OBSERVACION
NEIVA	901127065	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	800113949	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO CAQUETA LTDA	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	900226715-3	COOSALUD CONTRIBUTIVO	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	900226715-3	COOSALUD SUBSIDIADO	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	817001773	AIC	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	800153424	COLSANITAS MP	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	800153424	MEDISANITAS MP	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA	900156264	NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA - QUIMIOTERAPIA - CONSULTAS ONCOLOGICAS
NEIVA	900156264	NUEVA EPS SUBSIDIADO	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA - QUIMIOTERAPIA - CONSULTAS ONCOLOGICAS
NEIVA	860026182	SANITAS EPS	TELETERAPIA - BRAQUITERAPIA
NEIVA		POLICIA	VIGENCIA 2024
NEIVA		ECOPETROL	EN TRAMITE
NEIVA	860026182	FAMISANAR EPS	EN TRAMITE



1.1.1 VALOR FACTURADO EVENTO Y PAGO GLOBAL PROSPECTIVO ASMET SALUD DICIEMBRE 2023

Año	2023											Total
Tipo	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	Total
III EVENTO	\$198.548.000	\$255.022.900	\$519.311.900	\$481.237.200	\$566.139.800	\$491.102.300	\$430.340.900	\$601.326.853	\$727.508.970	\$1.019.655.361	\$5.590.609.184	\$5.865.774
III FACTURA PGP	\$124.027.273	\$124.027.273	\$132.892.727	\$126.720.000	\$86.560.000	\$39.400.000	\$70.420.000	\$235.136.000	\$235.136.000	\$235.136.000	\$1.540.755.273	\$1.737.705
Total	\$322.575.273	\$379.050.173	\$652.204.627	\$607.957.200	\$652.699.800	\$530.502.300	\$500.760.900	\$836.462.853	\$962.644.970	\$1.254.791.361	\$7.131.364.457	\$7.603.479



En la grafica 1.1.1 en el mes de diciembre el valor total de la facturación entre evento y PGP fue de \$1.254.791.361, comparado con el mes anterior se puede evidenciar que hubo un aumento de \$292.146.391 debido a la facturación de procedimientos de quimioterapia que ingresaron en el mes de diciembre para la EPS Nueva Eps.

Con relación a la distribución de la facturación durante el mes, se tiene facturación por evento por los siguientes conceptos y distribución por ERP:

1.1.2 VALOR FACTURADO EVENTO DICIEMBRE 2023



En la grafica 1.1.2 se observa el detallado de los servicios facturados por evento en el mes de diciembre por valor de \$ 1.019.655.361, discriminado de la siguiente manera: SANITAS EPS \$ 304.035.000, NUEVA EPS \$ 646.573.561, AIC \$41.580.000, TOLIHUILA \$25.390.000, FAMAC \$600.000 PARTICULAR \$ 500.000, FAMISANAR \$ 170.000 Y INTEGRAL \$ 806.800 Se puede



observar que comparando con el mes anterior se presentó un incremento de \$ 292.146.391, debido a pacientes que ingresan al servicio a procedimientos de teleterapia y quimioterapia los cuales terminaron su ciclo en el mismo mes.

1.1.3 Registros de servicios asmet salud PGP



En la grafica 1.1.3 con la EPS ASMET SALUD tenemos un contrato bajo la modalidad de pago prospectivo por \$ 235.136.000 el cual empezo en el mes de octubre, para la poblacion de Huila y Caqueta; y el valor de los registros de servicio en el mes de diciembre fue por \$187.198.000 que corresponde a un porcentaje del 80% sobre el valor factura a la ERP, lo cual nos muestra que hubo sub ejecución del 20% con respecto a la realización de las actividades según nota tecnica. Para el mes de Diciembre quedaron 7 ingresos abiertos los cuales finalizan tratamiento en el mes de enero

Para el cálculo de las desviaciones en las frecuencias, se toma como referencia una variabilidad del 10% por cada agrupador o actividad individual pactada de la Nota Técnica, como límite superior o inferior sobre los eventos pactados en la nota técnica.



1.2 Ingresos abiertos en maquina y consulta externa mes de noviembre



En la gráfica 1.2 en el mes de diciembre tenemos un consolidado de ingresos abiertos por ERP en cantidad 80 los cuales corresponden a 9 pacientes de Asmet Salud, Nueva EPS 37, Sanitas EPS 28, AIC 5, FAMAC 1. 42 pacientes no han terminado sus sesiones de Teleterapia; 11 pacientes de las diferentes ERP que se le realiza simulación y están pendiente de iniciar tratamiento y 26 ingresos de quimioterapia de pacientes pendientes de terminar ciclo.

1.2.1 Ingresos abiertos de pacientes en acelerador lineal pendientes por terminar tratamiento en Diciembre 2023

EAPB	CANTIDAD	CUPS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONVENIO PPGR - ASMET SALUD EPS CONTRIBUTIVO -SUBSIDIADO CAQUETA	1	922444	\$ 13.310.000	\$ 13.310.000
CONVENIO PPGR - ASMET SALUD EPS CONTRIBUTIVO -SUBSIDIADO CAQUETA	3	9224446	\$ 15.400.000	\$ 46.200.000
CONVENIO PPGR - ASMET SALUD EPS CONTRIBUTIVO -SUBSIDIADO HUILA	1	922444	\$ 13.310.000	\$ 13.310.000
CONVENIO PPGR - ASMET SALUD EPS CONTRIBUTIVO -SUBSIDIADO HUILA	1	9224446	\$ 15.400.000	\$ 15.400.000
NUEVA EPS	7	922444	\$ 12.000.000	\$ 84.000.000
SANITAS EPS	15	922444	\$ 11.300.000	\$ 169.500.000
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	2	922446	\$ 14.200.000	\$ 28.400.000
TOLIHUILA	1	922444	\$ 12.200.000	\$ 12.200.000
FAMAC	1	922444	\$ 12.300.000	\$ 12.300.000
TOTAL	32			\$ 394.620.000



1.2.2 Procedimientos y consultas facturados en el mes de Diciembre de evento y PGP ASMET SALUD

CUPS	DESCRIPCION	CANTIDAD EVENTO	CANTIDAD PGP
890387	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA	66	8
890287	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA	49	8
922443	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL (PLANEACION COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACION VIRTUAL) TECNICA CONFORMACIONAL [3D - CRT]	0	
922446	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACIÓN VIRTUAL) TÉCNICA RADIOTERAPIA - ARCOTERAPIA DE MODULACIÓN VOLUMÉTRICA [VMAT]	2	8
922444	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACIÓN VIRTUAL) TÉCNICA RADIOTERAPIA DE INTENSIDAD MODULADA [IMRT]	38	1
923104	RADIOCIRUGÍA INTRACRANEAL DE FUENTE ÚNICA DE FOTONES (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA Y SIMULACIÓN VIRTUAL)	1	
923105	RADIOCIRUGÍA EXTRACRANEAL DE FUENTE ÚNICA DE FOTONES (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA Y SIMULACIÓN VIRTUAL)	1	
922607	BRAQUITERAPIA INTRACAVITARIA (PLANEACION COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACION VIRTUAL) CON ALTA TASA DE DOSIS	8	2
992505	POLITERAPIA ANTINEOPLASICA DE ALTA TOXICIDAD	35	
992509	MONOTERAPIA ANTINEOPLASICA DE BAJA TOXICIDAD	11	
992511	MONOTERAPIA ANTINEOPLASICA DE ALTA TOXICIDAD	7	
992990	INYECCION O INFUSION DE OTRA SUSTANCIA TERAPEUTICA O PROFILACTICA	2	
890232	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	13	
890234	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GASTROINTESTINAL		
890243	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	3	
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	14	
890251	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA	6	
890277	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOHEMATOLOGIA PEDIATRICA	0	
890278	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA	38	
890294	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA	10	
890331	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	0	
890231	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	0	
890332	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	1	
890350	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	4	
890351	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA	10	
890378	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA	51	
890394	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA	6	



890502	PARTICIPACION EN JUNTA MEDICA O EQUIPO INTERDISCIPLINARIO POR MEDICINA ESPECIALIZADA Y CASO (PACIENTE)	0	
890343	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	4	
890279	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	
890252	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA PEDIATRICA	0	
890379	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA PEDIATRICA	0	
890377	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ONCOHEMATOLOGIA PEDIATRICA	1	
890334	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GASTROINTESTINAL	1	
	TOTAL	382	27

1.2.3 Consolidado procedimientos y consultas realizadas desde enero a Diciembre del 2023 evento y PGP ASMETSALUD

CUPS	DESCRIPCION	ene	feb	mar	abr	May	jun	jul	ago	sept	oct	nov	Dic	Total
890287	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA	23	22	67	28	59	42	48	51	65	63	84	57	609
890387	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA	20	6	41	30	28	30	41	53	64	95	91	74	573
890502	PARTICIPACION EN JUNTA MEDICA O EQUIPO INTERDISCIPLINARIO POR MEDICINA ESPECIALIZADA Y CASO (PACIENTE)		1		1	1	1		2		1		0	7
922443	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL (PLANEACION COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACION VIRTUAL) TECNICA CONFORMACIONAL [3D - CRT]	2	1	1			1		3			1	0	9
922444	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL (PLANEACION COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACION VIRTUAL) TECNICA RADIOTERAPIA DE INTENSIDAD MODULADA [IMRT]	12	18	21	34	43	36	38	36	31	39	39	39	386
922446	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL (PLANEACION COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACION VIRTUAL) TECNICA RADIOTERAPIA - ARCOTERAPIA DE			1	1	7	4	5	1	3	3	6	10	41

www.imoips.com


890251	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA											9	15	6	30		
890277	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOHEMATOLOGIA PEDIATRICA											3	3	0	6		
890278	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA											2	8	25	45	38	118
890294	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA												1	5	10	16	
890331	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO												1		0	1	
890231	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO												2		0	2	
890332	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS												1	2	1	4	
890350	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA												1		4	5	
890351	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA												3	2	10	15	
890378	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA											2	1	11	33	51	98
890394	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA												2	4	6	12	
890343	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS													3	4	7	
890279	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA PEDIATRICA													2	0	2	
890252	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA PEDIATRICA													1	0	1	
890379	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA PEDIATRICA													1	0	1	
890377	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN													1	1	2	



	ONCOHEMATOLOGIA PEDIATRICA														
890334	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GASTROINTESTINAL													1	1
TOTAL		57	49	131	94	140	120	137	156	179	290	410	409	217	2

1.2.4 Consolidado valor facturado ERP desde el mes de Enero a Diciembre 2023

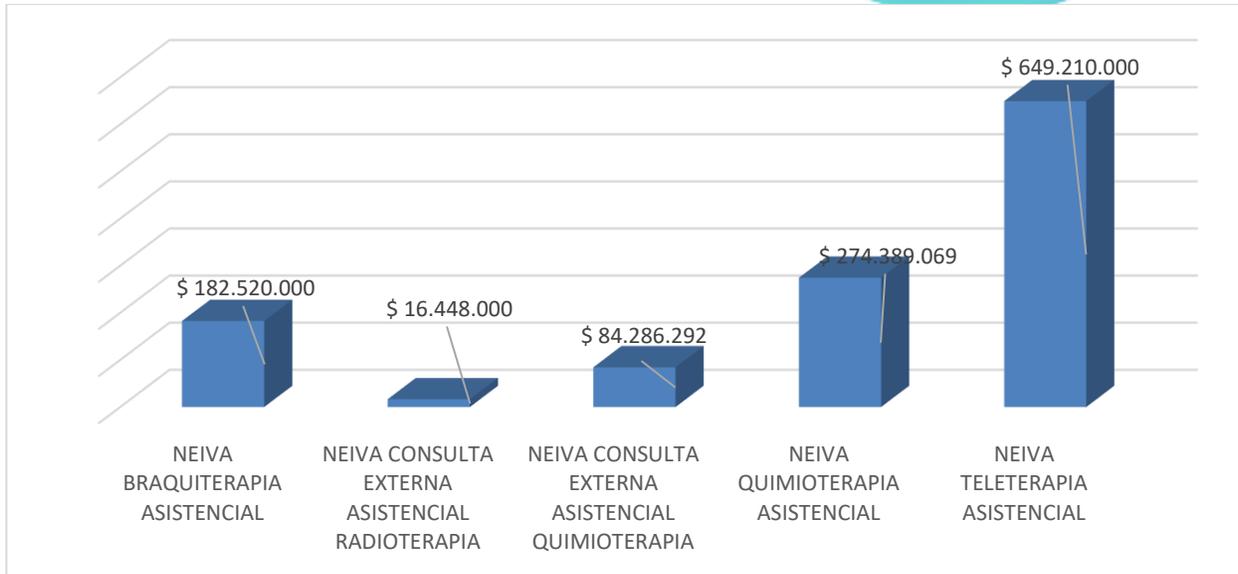
VALOR FACTURADO POR ERP 2023													
ERP	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL EAPB
NUEVA EPS				\$ 180.504.000	\$ 274.636.900	\$ 213.422.800	\$ 227.524.800	\$ 182.527.900	\$ 155.750.900	\$ 226.622.633	\$ 400.216.970	\$ 646.573.561	\$ 2.507.779.984
SANITAS				\$ 11500.000	\$ 113.180.000	\$ 219.789.400	\$ 280.345.000	\$ 215.959.400	\$ 192.865.000	\$ 262.979.700	\$ 299.240.000	\$ 304.035.000	\$ 1.899.893.500
ASMET SALUD	\$ 65.650.000	\$ 65.650.000	\$ 124.027.273	\$ 124.027.273	\$ 132.892.727	\$ 126.720.000	\$ 86.560.000	\$ 39.400.000	\$ 70.420.000	\$ 235.136.000	\$ 235.136.000	\$ 235.136.000	\$ 1.540.755.273
TOIHUILA	\$ 68.200.000	\$ 69.750.000	\$ 26.090.000	\$ 26.720.000	\$ 24.880.000	\$ 160.000	\$ 700.000	\$ 24.560.000	\$ 11.045.000	\$ 47.555.000	\$ 13.060.000	\$ 25.390.000	\$ 338.110.000
FAMISANAR	\$ 150.000	\$ 36.450.000	\$ 7.950.000	\$ 12.420.000	\$ 34.700.000	\$ 12.420.000	\$ 31.770.000	\$ 31.470.000	\$ 1490.000	\$ 25.350.000		\$ 170.000	\$ 194.340.000
AIC		\$ 560.000	\$ 25.180.000		\$ 37.840.000	\$ 10.445.000	\$ 25.500.000	\$ 35.285.000	\$ 27.340.000	\$ 820.000	\$ 1.040.000	\$ 41.580.000	\$ 205.590.000
FAMAC	\$ 12.900.000	\$ 24.600.000	\$ 600.000	\$ 13.098.900	\$ 24.750.000	\$ 24.900.000	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 450.000	\$ 37.500.000	\$ 13.050.000	\$ 600.000	\$ 153.048.900
ASMET EVENTO									\$ 40.900.000				\$ 40.900.000
PARTICULARES									\$ 500.000		\$ 250.000	\$ 500.000	\$ 1.250.000
MEDISALUD UT								\$ 500.000		\$ 500.000	\$ 250.000		\$ 1.250.000
INTEGRAL											\$ 402.000	\$ 806.800	\$ 1.208.800
TOTAL	\$ 146.900.000	\$ 197.010.000	\$ 183.847.273	\$ 368.270.173	\$ 642.879.627	\$ 607.857.200	\$ 652.699.800	\$ 530.002.300	\$ 500.760.900	\$ 836.462.853	\$ 962.644.970	\$ 1.254.791.361	\$ 6.884.126.457

En la gráfica 1.2.4 se puede evidenciar que en el año en curso a la ERP que más se le ha facturado es a la nueva EPS, ya que con esta ERP tenemos contratado las tecnologías de teleterapia, quimioterapia y consulta especializadas de oncología; las cuales nos permite captar procedimientos de quimioterapia y teleterapia, con las otras ERP estamos en proceso de negociación de nuevas tecnologías (quimioterapia y consultas especializadas).

1.2.5 Facturación evento y ppg por unidad funcional mes de Diciembre del 2023

UNIDAD FUNCIONAL	VALOR TOTAL
BRAQUITERAPIA ASISTENCIAL	\$ 182.520.000
CONSULTA EXTERNA ASISTENCIAL RADIOTERAPIA	\$ 16.448.000
CONSULTA EXTERNA ASISTENCIAL QUIMIOTERAPIA	\$ 84.286.292
QUIMIOTERAPIA ASISTENCIAL	\$ 274.389.069
TELETERAPIA ASISTENCIAL	\$ 649.210.000
TOTAL	\$ 1.206.853.361



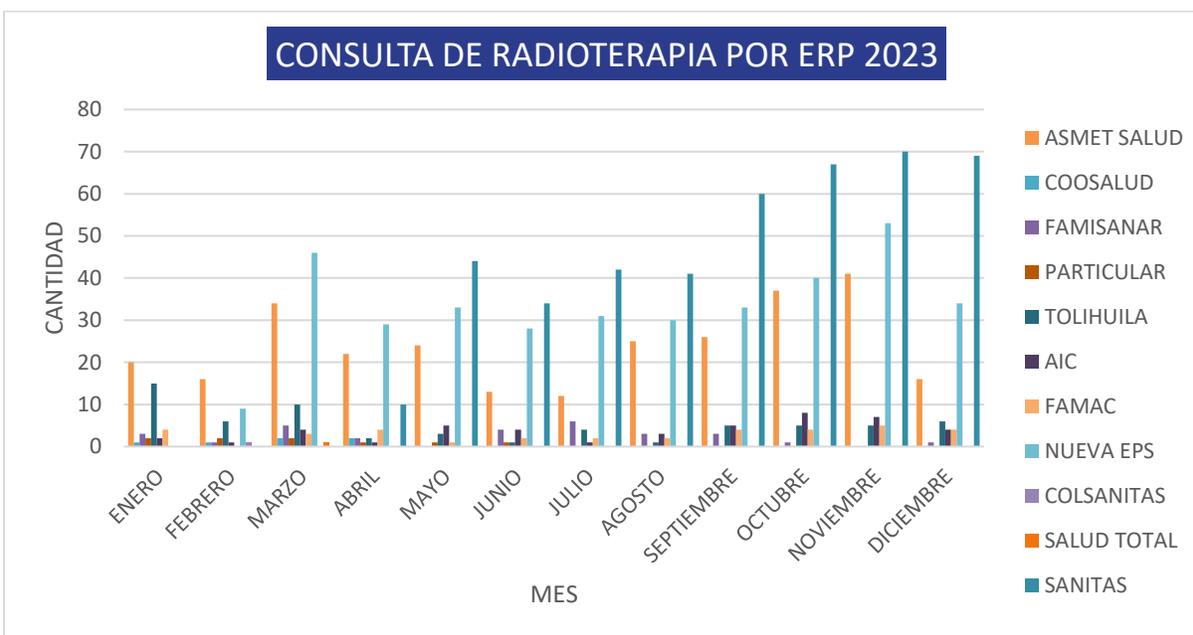


En la gráfica 1.2.5 podemos evidenciar la facturación del mes de diciembre por unidad funcional, donde a la unidad que más se le facturo es a teleterapia, toda vez que con todas las ERP tenemos contratado estos servicios seguido de la unidad de quimioterapia la cual ha ido aumentando debido a la captación de pacientes que requieren de esta tecnología.



1.3 Consulta de radioterapia por ERP 2023

CONSULTA DE RADIOTERAPIA POR ERP 2023												
ERP	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ASMET SALUD	20	16	34	22	24	13	12	25	26	37	41	16
COOSALUD	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
FAMISANAR	3	1	5	2	0	4	6	3	3	1	0	1
PARTICULAR	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
TOLIHUILA	15	6	10	2	3	1	4	1	5	5	5	6
AIC	2	1	4	1	5	4	1	3	5	8	7	4
FAMAC	4	0	3	4	1	2	2	2	4	4	5	4
NUEVA EPS	0	9	46	29	33	28	31	30	33	40	53	34
COLSANITAS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD TOTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANITAS	0	0	0	10	44	34	42	41	60	67	70	69
TOTAL	47	37	107	73	111	87	98	105	136	162	181	134



Durante el mes de diciembre se atendieron en total 134 consultas con médico especialista en radioterapia, dentro de las EPS con mayor número de usuarios atendidos se encuentran Sanitas, Nueva EPS y Asmet Salud.



1.3.1 Oportunidad de consulta radioterapia 2023

OPORTUNIDAD DE CONSULTA 2023			
MES	SUMATORIA	NUMERO DE CONSULTAS	OPORTUNIDAD (DIAS)
<i>ENERO</i>	196	47	4.1
<i>FEBRERO</i>	154	37	4.1
<i>MARZO</i>	382	107	3.5
<i>ABRIL</i>	278	73	3.8
<i>MAYO</i>	721	111	6.4
<i>JUNIO</i>	878	88	9.9
<i>JULIO</i>	655	98	6.7
<i>AGOSTO</i>	1006	105	9.2
<i>SEPTIEMBRE</i>	1190	136	8.7
<i>OCTUBRE</i>	1399	162	8.6
<i>NOVIEMBRE</i>	1847	181	10.2
<i>DICIEMBRE</i>	1257	134	9.3



La oportunidad de días calendario para la atención de pacientes en consulta de radioterapia en el mes de diciembre fue en promedio de 9.3 días, contamos con una buena oportunidad para la asignación de citas, se cuenta con agendas abiertas y disponibles durante todo el mes, sin embargo, un porcentaje de los usuarios atendidos son de otros municipios y/o departamentos por lo cual se aumentan los días para asistir a la consulta.

1.3.2 Diagnósticos pacientes atendidos en consulta Diciembre 2023

DIAGNOSTICOS PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA DICIEMBRE 2023	
DIAGNOSTICO	CANTIDAD
<i>MAMA</i>	35
<i>PROSTATA</i>	20
<i>CERVIX</i>	13
<i>ENDOMETRIO</i>	6
<i>RECTO</i>	6

www.imoips.com

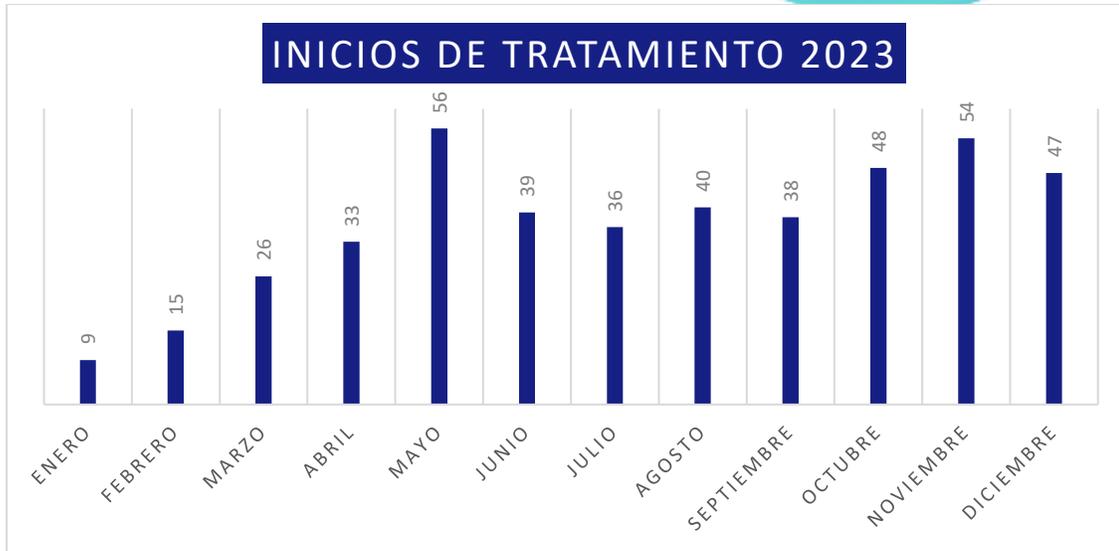

ESCAMOCELULAR (PIEL)	6
BASOCELULAR	4
MTT OSEAS	4
PAROTIDA	3
ASTROCITOMAS	3
PULMON	2
GLIOBLASTOMA	2
GASTRICO	2
LINFOMAS	2
COLON	2
TIROIDES	2
CUELLO	2
OROFARINGE	1
MIELOMA	1
SARCOMAS	1
MELANOMA	1
MTT PULMON	1
PENE	1
RINON	1
TIMO	1
VAGINA	1
VEJIGA	1
MTT SNC	1
BENIGNOS (MENINGIOMA, TUMOR BENIGNO DEL OIDO, TUMOR BENIGNO HIPOFISIS)	9
TOTAL	134

En el mes de Diciembre se atendieron en total 134 usuarios en consulta, el diagnóstico más frecuente fue de pacientes con cáncer de mama, seguido de pacientes con cáncer de próstata, cérvix y endometrio.

1.4 Inicios de tratamiento 2023

INICIOS DE TRATAMIENTO 2023	
MES	CANTIDAD
ENERO	9
FEBRERO	15
MARZO	26
ABRIL	33
MAYO	56
JUNIO	39
JULIO	36
AGOSTO	40
SEPTIEMBRE	38
OCTUBRE	48
NOVIEMBRE	54
DICIEMBRE	47





INICIOS DE TRATAMIENTO DICIEMBRE 2023 POR ERP

MES	ERP	CANTIDAD
DICIEMBRE	SANITAS	22
	ASMET SALUD	9
	FAMAC	1
	AIC	3
	NUEVA EPS	12
	TOLIHUILA	0
TOTAL		47

Durante el mes de noviembre 47 pacientes iniciaron tratamiento de radioterapia, las ERP con mayor número de usuarios atendidos fue Sanitas, Nueva EPS y Asmet salud.

1.4.1 Oportunidad de simulación de tratamiento 2023

OPORTUNIDAD DE SIMULACION DE TRATAMIENTO 2023

MES	SUMATORIA	NUMERO DE INICIOS	OPORUNIDAD (DIAS)
ENERO	23	9	2.5
FEBRERO	47	15	3.1
MARZO	169	47	3.5
ABRIL	75	33	2.2
MAYO	159	56	2.8
JUNIO	183	39	4.4
JULIO	157	36	4.3



AGOSTO	166	40	4.1
SEPTIEMBRE	173	38	4.5
OCTUBRE	208	48	4.3
NOVIEMBRE	256	54	4.7
DICIEMBRE	236	47	5

La oportunidad de días calendario para la simulación de tratamiento de radioterapia, desde la fecha en que se realiza la consulta hasta que se realiza la simulación de tratamiento en el mes de diciembre fue en promedio de 5 días, los pacientes que no requieren autorización (Asmet Salud) o tenemos plataforma para autogestión (Nueva EPS) y son de otros municipios o departamentos se agendan para simulación el mismo día de la consulta o al día siguiente (hábil) a más tardar. Los pacientes que requieren autorización de la EAPB se les agenda su simulación tan pronto se les genera dicha autorización. Hay pacientes que requieren preparación previa de 2 días.

1.4.2 Oportunidad de planeación de tratamiento 2023

OPORTUNIDAD DE PLANEACION DE TRATAMIENTO 2023			
MES	SUMATORIA	NUMERO DE INICIOS	OPORUNIDAD (DIAS)
ENERO	20	9	2.2
FEBRERO	44	15	2.9
MARZO	202	47	4.2
ABRIL	130	33	3.9
MAYO	277	56	4.9
JUNIO	170	39	4.3
JULIO	134	36	3.7
AGOSTO	169	40	3.9
SEPTIEMBRE	158	38	4.0
OCTUBRE	272	48	5.2
NOVIEMBRE	325	54	6
DICIEMBRE	336	47	7.1

La oportunidad de días calendario para la planeación de tratamiento de radioterapia, desde la fecha en que se realiza la simulación hasta que se finaliza la planeación de tratamiento en el mes de diciembre fue en promedio de 7 días, se están realizando los procesos de planeación de tratamiento dentro de los tiempos establecidos, lo cual permite contar una buena oportunidad para inicio de tratamiento.

1.4.3 Oportunidad de inicio de tratamiento 2023

OPORTUNIDAD DE INICIO DE TRATAMIENTO 2023			
MES	SUMATORIA	NUMERO DE INICIOS	OPORUNIDAD (DIAS)
ENERO	44	9	4.8
FEBRERO	91	15	6
MARZO	254	47	5.4
ABRIL	258	33	7.8

www.imoips.com



<i>MAYO</i>	415	56	7.4
<i>JUNIO</i>	269	39	5.5
<i>JULIO</i>	198	36	6.8
<i>AGOSTO</i>	242	40	6
<i>SEPTIEMBRE</i>	217	38	5.7
<i>OCTUBRE</i>	338	48	7
<i>NOVIEMBRE</i>	387	54	7.1
<i>DICIEMBRE</i>	416	47	8.8

La oportunidad de días calendario para el inicio de tratamiento de radioterapia, desde la fecha en que se realiza la simulación hasta que se entrega la primera dosis de tratamiento en el mes de diciembre fue en promedio de 8,8 días, se están realizando los procesos de simulación, contorno y planeación de tratamiento dentro de los tiempos establecidos, lo cual permite contar una buena oportunidad para inicio de tratamiento.

1.4.4 Toxicidades presentadas por tratamiento 2023

TOXICIDADES PRESENTADAS POR TRATAMIENTO 2023												
TIPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RADIODERMITIS	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1
PROCTITIS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Durante el mes de diciembre se presentó un caso de toxicidad relacionada al tratamiento de radioterapia, que corresponde a una paciente femenina con ca de vulva quien presenta radiodermatitis durante su tratamiento, fue valorada en consulta de morbilidad para tratar la complicación relacionadas al tratamiento.

1.4.5 Muertes de pacientes en tratamiento 2023

MUERTES DE PACIENTES EN TRATAMIENTO	
MES	CANTIDAD
ENERO	3
FEBRERO	1
MARZO	1
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	1
JULIO	1
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



Durante el mes de Diciembre no se presentó ninguna defunción de en tratamiento de Radioterapia.

1.4.6 Pacientes de braquiterapia Diciembre 2023

BRAQUITERAPIA DICIEMBRE 2023	
TIPO	NOVIEMBRE
INTRACAVITARIA	10
CONTACTO	0

Durante el mes de Diciembre se realizó tratamiento de braquiterapia intracavitaria (ginecológica) a 10 pacientes.

1.5 Inicios de tratamiento de quimioterapia Diciembre 2023

PACIENTES EN TRATAMIENTO 2023	
MES	CANTIDAD
DICIEMBRE	56

PACIENTES EN TRATAMIENTO NOVIEMBRE 2023 POR ERP		
MES	ERP	CANTIDAD
DICIEMBRE	NUEVA EPS	54
	SANITAS	2
TOTAL		56

Durante el mes de noviembre se inició tratamiento de quimioterapia a 56 pacientes, en mayor proporción pertenecientes a la EPS Nueva EPS.

1.5.1 Oportunidad de inicios de tratamiento quimioterapia mes de Diciembre

OPORTUNIDAD DE INICIO DE TRATAMIENTO	
TRATAMIENTOS DICIEMBRE	OPORTUNIDAD EN DIA
56	3.5

La oportunidad de días calendario para el inicio de tratamiento de quimioterapia, desde la fecha en que se realiza la consulta hasta que se administra el tratamiento de quimioterapia en el mes de diciembre fue en promedio de 3.5 días.

1.6 Oportunidad de agendamiento con especialidad de hemato-oncología adulto y pediátrico

PORTUNIDAD DE AGENDA HEMATO-ONCOLOGIA ADULTO Y PEDIATRICO			
SUMATORIA	NUMERO DE CONSULTAS	OPORTUNIDAD EN DIAS	CONSULTAS
1	1	0 Días	HEMATO-ONCOLOGIA PEDIATRICA
116	116	15.05	HEMATO-ONCOLOGIA ADULTO
TOTAL	117		



La oportunidad de días calendario para la consulta con la especialidad Hemato-oncología Adulto desde la fecha deseada de la consulta y la fecha de la consulta es de 15.05 días para el mes de diciembre y la oportunidad de días calendario para la consulta de Hemato-Oncología pediátrica es 0 días para el mes de diciembre.

1.7 INFORME CONSULTA EXTERNA DICIEMBRE 2023

1.7.1 Número de consultas por especialidad Diciembre 2023

CONSULTAS POR ESPECIALIDAD 2023			
ESPECIALIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
GASTRO ONCOLOGICA	1	3	1
CIRUGIA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	3	11	14
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	3	0	0
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4	3	18
UROLOGIA	3	9	16
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1	3	7
RADIOTERAPIA	162	181	134
HEMATOLOGIA	14	16	16
ONCOLOGIA	50	90	100
HEMATO-ONCOLOGIA PEDIATRICA	3	9	1
TOTAL	244	325	307

Durante el mes de diciembre se atendieron en total 307 consultas en el instituto médico oncológico, las especialidades con mayor volumen de consulta son radioterapia, oncología clínica y ginecología oncológica.

1.7.2 Oportunidad asignación de cita de consulta externa Diciembre 2023

OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITA DE CONSULTA EXTERNA 2023			
MES	SUMATORIA	NUMERO DE INICIOS	OPORTUNIDAD (DIAS)
OCTUBRE	1823	244	7.4
NOVIEMBRE	3574	325	10.9
DICIEMBRE	3423	307	11.1

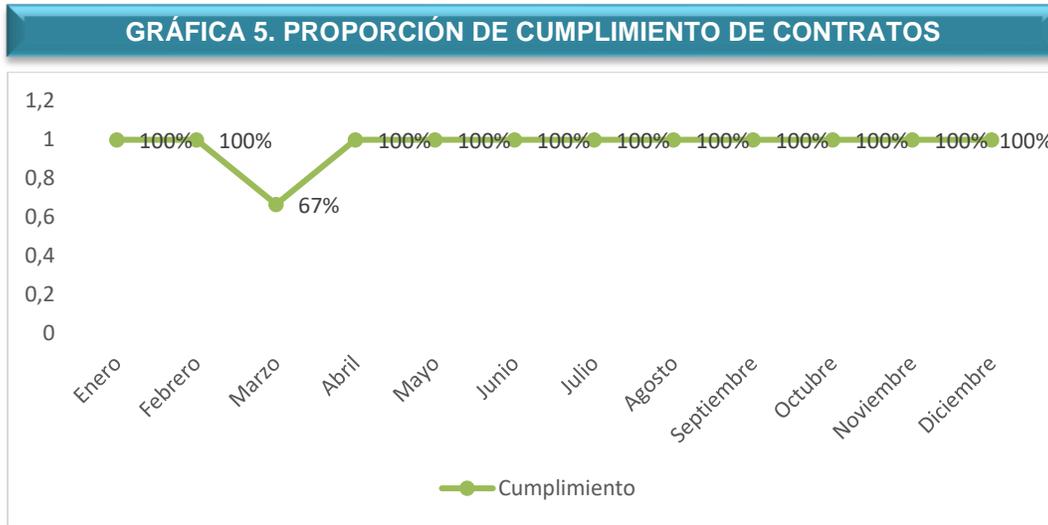


La oportunidad de días calendario para la atención de pacientes en consulta externa en el mes de noviembre fue en promedio de 11.1 días, contamos con una buena oportunidad para la asignación de citas, se cuenta con agendas abiertas y disponibles durante todo el mes, sin embargo, un porcentaje de los usuarios atendidos son de otros municipios y/o departamentos por lo cual se aumentan los días para asistir a la consulta.



2 GESTIÓN JURÍDICA

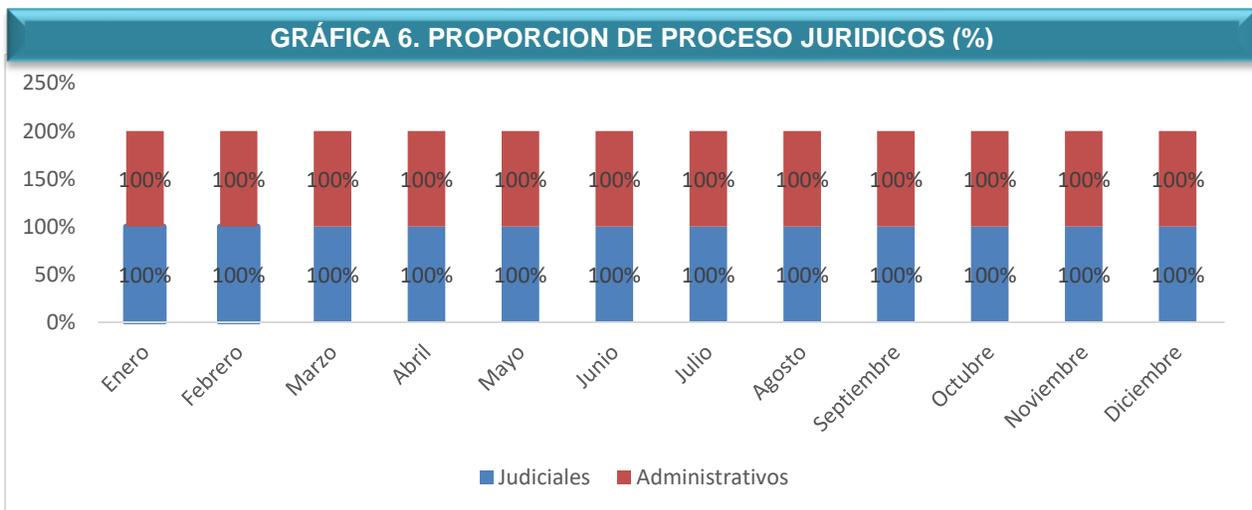
2.1 Cumplimiento de contratos



Fuente del Dato: Oficina Jurídica

Análisis: La Compañía cuenta con el área jurídica mediante el cual contribuye a planear, organizar, y ejecutar los contratos. En el periodo comprendido en diciembre de 2023 los usuarios gestionaron 3 necesidades contractuales, y el área jurídica se encargó de llevar con éxito toda realización de contratos y otrosíes en un 100%.

2.2 Proporción De Procesos Jurídicos

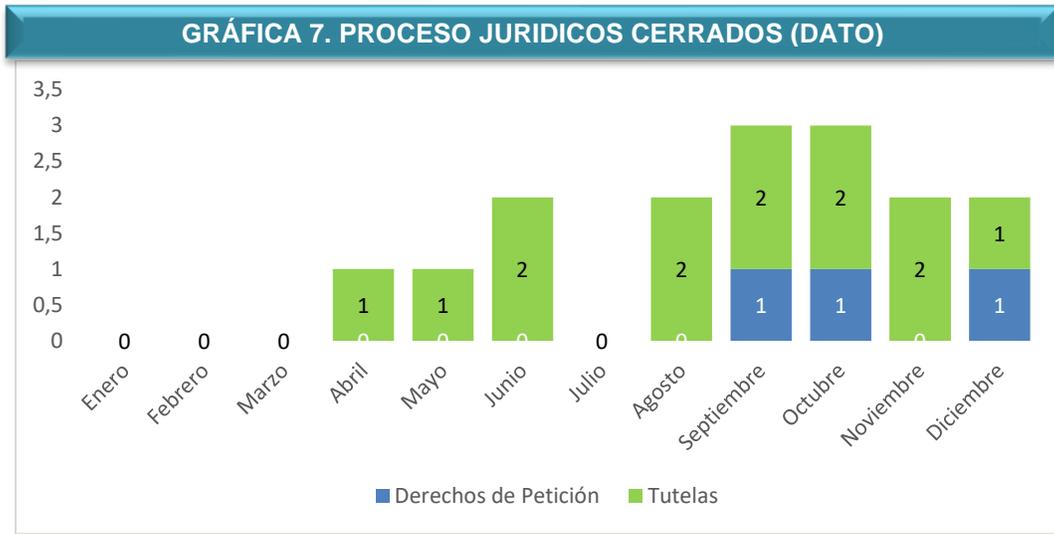


Fuente del Dato: Procesos jurídicos



Análisis: Una vez revisada la página de la rama judicial no se encuentran procesos judiciales y/o administrativos en contra de la Compañía. Por otro lado, tampoco se ha adelantado procesos jurídicos que conlleven a la recuperación de cartera.

2.3 Proceso Jurídicos Cerrados



Fuente del Dato: Procesos jurídicos

Análisis: En relación con derechos de petición y acciones de tutelas en contra de la Compañía, se advierte que, en el periodo comprendido en diciembre de 2023, se recibió 1 Derecho de petición y fue contestado oportunamente. En relación con las acciones de tutela, se notificó 1 acción de tutela, la cual fue respondida con oportunidad, sin que existiera fallo ordenando el restablecimiento de derechos fundamentales, con lo que se puede colegir el cumplimiento del 100% del indicador.



3 GESTIÓN DE CALIDAD

3.1 Informes de comités

3.1.1 Nacional

GRÁFICA 8. PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNA A COMITE

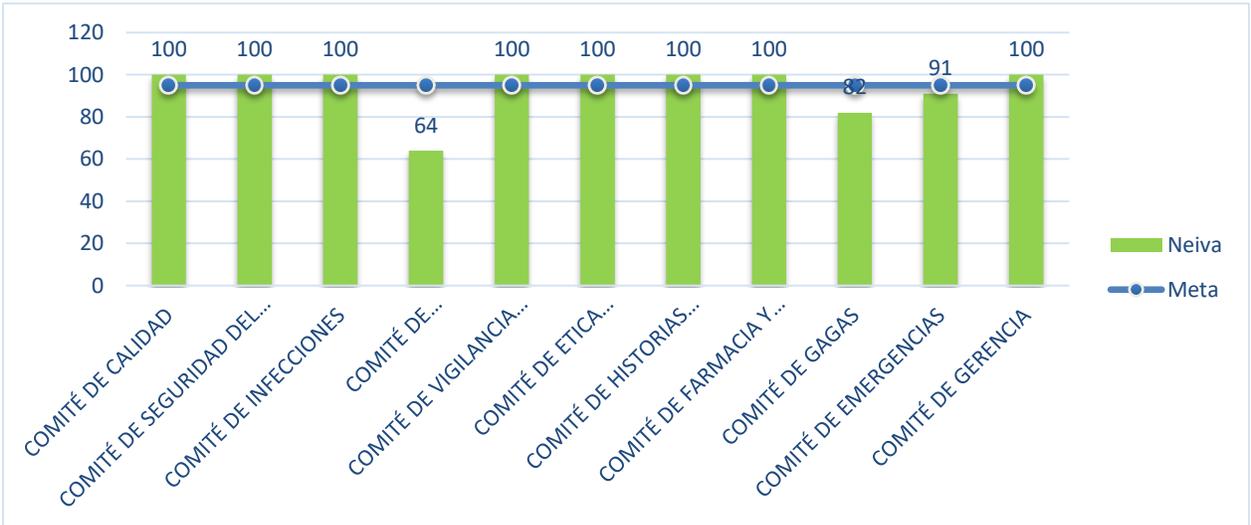


Fuente del Dato: SharePoint – Indicadores –Tablero Gestión de Control Interno (auditoria a comités por sucursal)

Análisis: Se sesionan comités al 100% en la Institución, se crea el comité de compras en Julio 2023, se encuentra pendiente sesión de este.

3.1.2 Comités de Sucursales

GRÁFICA 10. PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNA A COMITE



Fuente del Dato: SharePoint – Indicadores –Tablero Gestión de Control Interno (auditoria a comités por sucursal)

www.imoips.com

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
 Línea de Atención al Ciudadano: 0180001910303
 VIGILADO



“Reciclar es el valor de la responsabilidad por preservar los recursos naturales, sólo imprima este documento de ser necesario”



Análisis: Se realizó auditoria a los comités institucionales correspondientes a 2023 dando como promedio de 94% de cumplimiento.

Se presentaron los siguientes hallazgos:

COMITÉ DE REACTIVO VIGILANCIA Y TECNO VIGILANCIA

En las actas de enero a junio no se evidencia el cumplimiento del cronograma establecido por el comité.

-Recomendación: Se debe tener en cuenta en la citación de los comités a todos los participantes de obligatoria asistencia según actas de conformación de comités y acta de modificación de comités (según el caso), así mismo mantener el listado de participantes en el acta y colocar si Asiste o No asiste.

-En las Actas de Febrero, marzo, abril, mayo, junio, no se evidencian los nuevos compromisos de cada mes, utilizar tabla de compromisos reunión anterior y reunión actual.

-Se evidencian que no utilizan verbo infinitivo en los compromisos. Ejemplo hallazgo: Acta No 5; Revisión de chapa refrigerador.

-Se evidencia compromisos repetitivos en todas las actas sin darle seguimiento y cierre.

- Se recomienda anexar evidencias de los compromisos que se cierran al 100%.

COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

-Se encuentra como observación en el plan de trabajo: **“La IPS no cumple actualmente con los servicios para reporte de SIVIGILA ni BAI.**

COMITÉ DE GESTIÓN AMBIENTAL

- Recomendación: Se debe tener en cuenta en la citación de los comités a todos los participantes de obligatoria asistencia según actas de conformación de comités y acta de modificación de comités (según el caso), así mismo mantener el listado de participantes en el acta y colocar si Asiste o No asiste.

-Se recomienda anexar evidencias de los compromisos que se cierran al 100%.

-No se evidencian compromisos derivados en los comités, sin embargo, si se evidencia un seguimiento a plan de trabajo.

COMITÉ DE HISTORIA CLÍNICA

-En el Acta No 1 no se evidencia cumplimiento o seguimiento de cronograma, además para las demás se recomienda anexar pantallazos de la ejecución de la actividad. Ejemplo: Para capacitaciones, un pantallazo de Moodle.

- Recomendación: Se debe tener en cuenta en la citación de los comités a todos los participantes de obligatoria asistencia según actas de conformación de comités y acta de modificación de comités (según el caso), así mismo mantener el listado de participantes en el acta y colocar si Asiste o No asiste.

-Se encuentra en el Acta de comités No 3 del primer semestre del 2023 un compromiso que no inicia con verbo en infinitivo.

-Se recomienda anexar evidencias de los compromisos que se cierran al 100%.

COMITÉ DE EMERGENCIAS

- Recomendación: Se debe tener en cuenta en la citación de los comités a todos los participantes de obligatoria asistencia según actas de conformación de comités y acta de modificación de

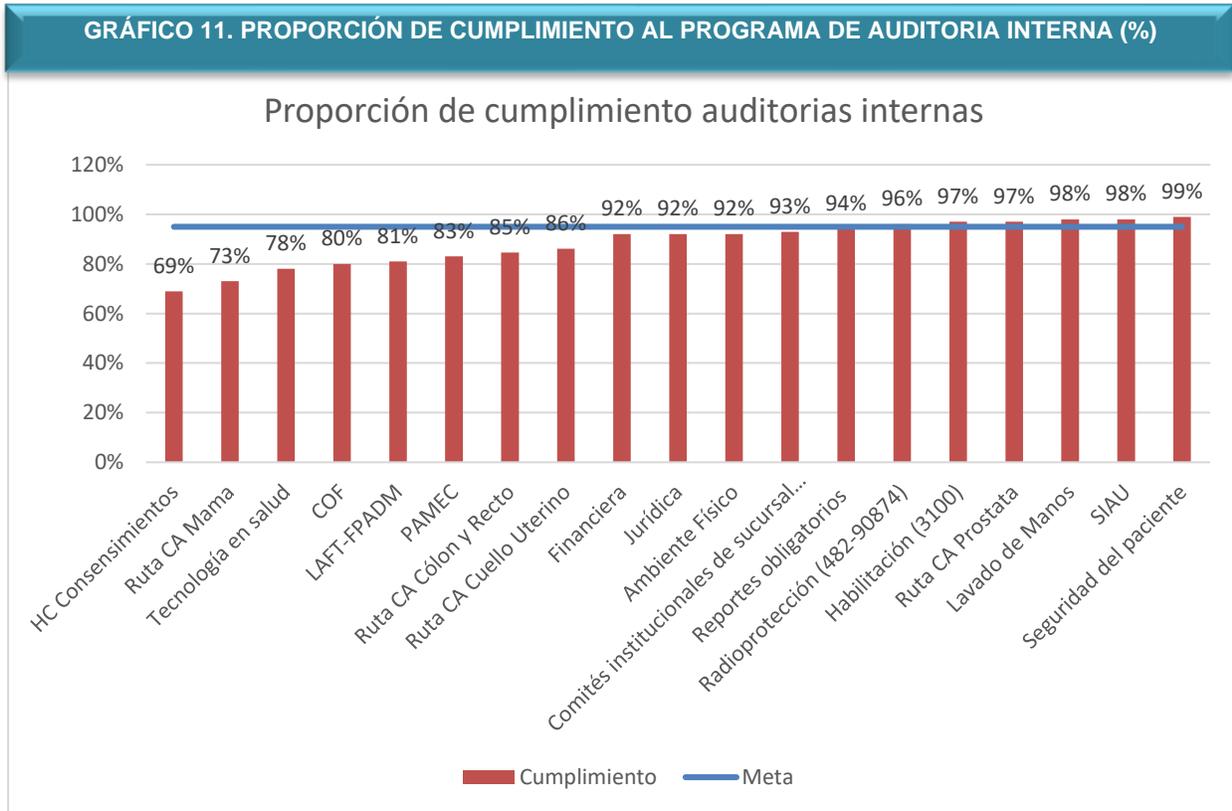
www.imoips.com



comités (según el caso), así mismo mantener el listado de participantes en el acta y colocar si Asiste o No asiste.

-Se recomienda anexar evidencias de los compromisos que se cierran al 100%.

3.2 Auditoría Interna



Fuente del dato: Programa de auditoría interna

Análisis: Para el año 2023 se ejecuta el programa de auditoría interna nacional al 83%, las auditorías a procesos no ejecutadas corresponden a direccionamiento estratégico y gestión de la información, las cuales se encuentran programadas para el primer trimestre del año 2024.

Para el mes de diciembre 2023 se programaron 5 auditorías internas a procesos:

- 1) Ronda de seguridad: Lavado de manos: En la verificación se concluyó que del 100% de las personas evaluadas (20) El 100% cumple con los 5 momentos de lavado de manos, y Cumple con la técnica para el lavado de manos.
- 2) Rondas de seguridad: Seguridad del paciente: En la verificación se concluyó que del 100% de las personas evaluadas (13) hay un porcentaje global de cumplimiento del 100%, Se evalúan criterios de identificación del usuario, prevención de caídas, verificación de etiqueta respiratoria, atención segura del paciente, involucrar al paciente con su familia en su seguridad, cultura de seguridad del paciente. Adicional se evalúa el orden y el aseo en

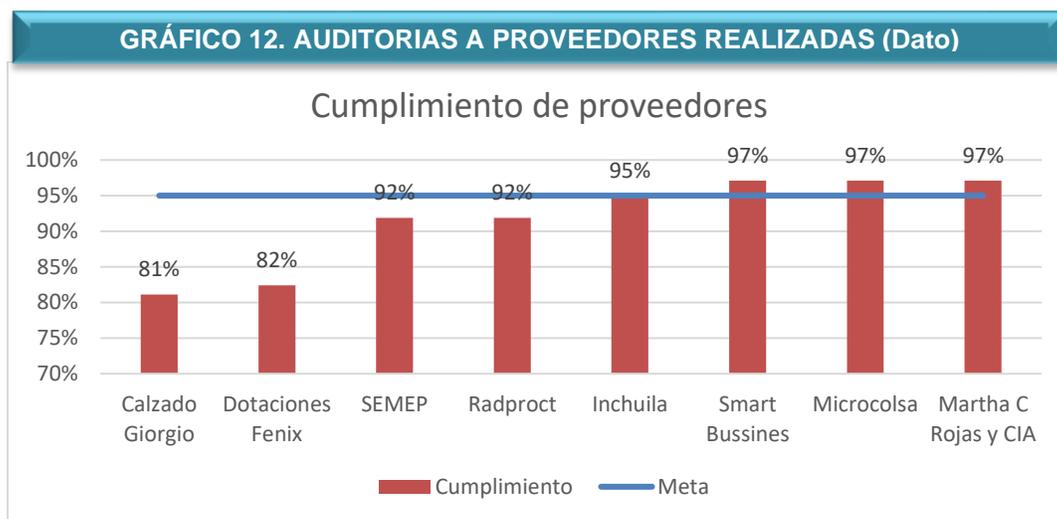
www.imoips.com



los servicios de radioterapia y quimioterapia evidenciando que hay dificultad en la segregación de residuos ya que en dos oportunidades se encuentran tapabocas en sitios que no corresponden. Se refuerza la importancia de mantener los servicios en óptimas condiciones de orden y aseo.

- 3) PAMEC: Luego de verificar el cumplimiento de la ejecución del modelo PAMEC en Instituto Medico Oncológico se evidencia que a la fecha se han completado 83 actividades lo que equivale al 78%, 23 actividades se encuentran en desarrollo lo que equivale al 22%.
- 4) Auditoria Historia Clínica: Se toma una muestra de 40 usuarios atendidos durante los meses octubre, noviembre, diciembre del 2023; se verifican criterios relacionados con: identificación, calidad en el registro, antecedentes, diagnostico, estadificación, objetivo del tratamiento, y aspectos específicos de radioterapia de criterios resolución 3100 de 2019. Se obtiene una calificación global del 96% (puntuación sobresaliente).
- 5) Auditoria de consentimiento informado: se evidencia que de 10 usuarios 1 NO cuentan con consentimiento informado escaneado en INDIGO, pero si se evidencia en físico, se deja la observación, todos cuentan con consentimiento informado debidamente diligenciado cumpliendo con criterios relacionados con: datos de identificación, criterio clínico, declaraciones y firmas, calidad en el registro, porcentaje global de cumplimiento: 100%.

3.3 Auditorías a Proveedores Realizadas



Análisis: Durante el año 2023 se obtiene un porcentaje de cumplimiento de auditoría a proveedores del 88% de las 10 auditorías programadas en el plan de trabajo se ejecutan 8, con 1 proveedor (SERPRIM) se cancela contrato durante el año por tal motivo no se realiza auditoria, no se evidencian soportes de auditoría a INDIGO por parte de profesional de proyectos quedando pendiente su realización en el nuevo plan de trabajo.



3.4 Auditorías Externas Recibidas

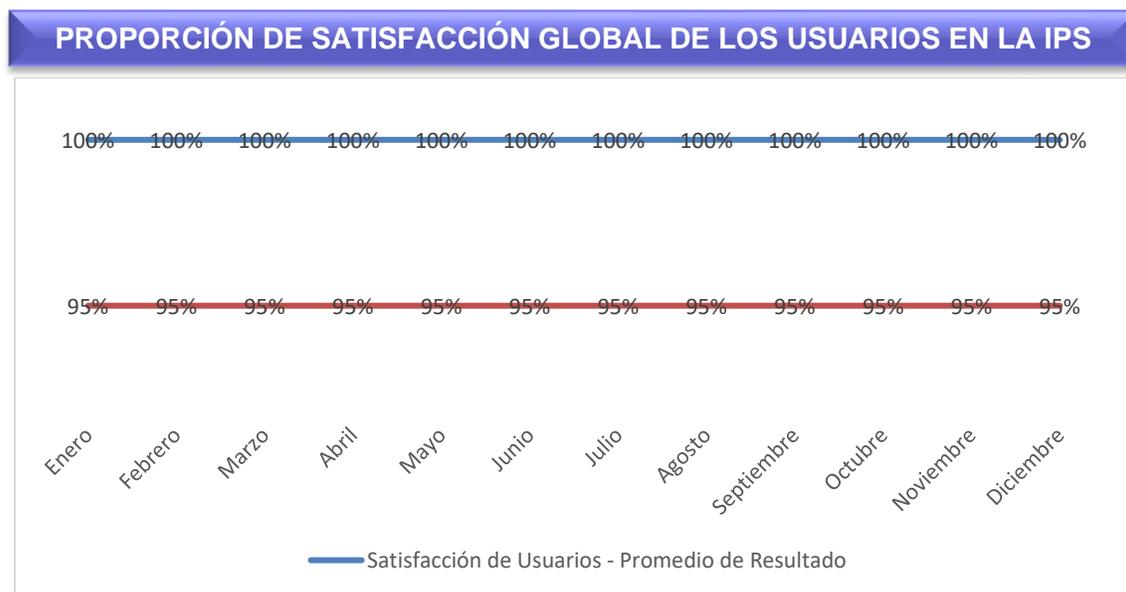
SUCURSAL	ENTES QUE REALIZA AUDITORIA	FECHA DE LA AUDITORIA	TEMAS TRATADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Neiva	Sanitas	14/03/2023	Precontractual	99%
Neiva	AsmetSalud	26/07/2023	Precontractual	100%
Neiva	Salud Pública	14/02/2023	Vectores	Cumple
Neiva	Salud Pública	29/03/2023	Vectores	Cumple
Neiva	Salud Pública	26/04/2023	Vectores	Cumple
Neiva	Salud Pública	30/05/2023	Vectores	Cumple
Neiva	Alcaldía	11/07/2023	Concepto sanitario	Cumple
Neiva	Bomberos	26/07/2023		Cumple
Neiva	Secretaria de Salud	28/07/2023	Habilitación servicios de alta complejidad	Cumple
Neiva	Asociación Indígena del Cauca	31/08/2023	Precontractual	Cumple
Neiva	Secretaria de Salud	24/05/2023	Farmacia	Cumple
Neiva	Nueva EPS	28/11/2023	Contractual	Cumple

Fuente del Dato: Informes de auditorías externas

Análisis: Para el año 2023 se recibieron 12 verificaciones por parte de los entes de Control y Empresas Responsables de Pago con un resultado favorable y porcentajes por encima del 95%.

3.5 Satisfacción de usuarios

3.5.1 Proporción de Satisfacción Global de los usuarios de la IPS



Fuente del Dato: Tablero de Indicadores Gestión Integral de Calidad – SharePoint

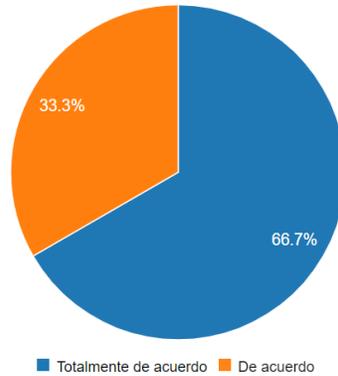
www.imoips.com



Análisis: En el mes de diciembre de 2023 se realizan 44 encuestas de satisfacción a los usuarios, 42 usuarios califican como muy buena la experiencia global Respecto a los Servicios de Salud y 2 como buena; de tal manera el porcentaje de satisfacción global es del 100%.

Durante el año 2023 el porcentaje de satisfacción global se mantuvo en un 100%.

3.5.2 Proporción de satisfacción de clientes corporativos



Análisis: En el mes de noviembre y diciembre de 2023 se realiza encuesta de satisfacción de clientes corporativos Instituto Medico Oncológico, se reciben resultados 3 entidades, con un porcentaje global de satisfacción de cliente corporativo del 100% con corte a noviembre 2023.

3.5.3 PQRSF



Fuente del Dato: Tablero de Indicadores Gestión Integral de Calidad - SharePoint



Análisis: En el mes de diciembre de 2023 se encuentra en el buzón de sugerencias 4 manifestaciones, correspondientes a 1 felicitación, 1 reclamo y 2 quejas se da respuesta en los tiempos establecidos.

3.6 Seguridad del paciente

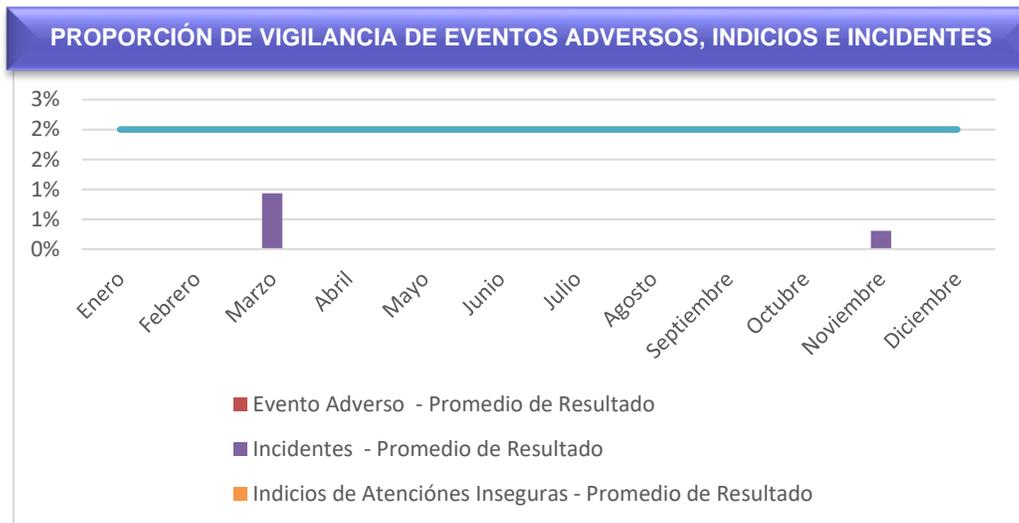
3.6.1 Índice de Evento Adversos



Fuente del Dato: Tablero de Indicadores Gestión Integral de Calidad - SharePoint

Análisis: En diciembre de 2023 no se presentan eventos adversos.

3.6.2 Índice de Incidentes



Fuente del Dato: Tablero de Indicadores Gestión Integral de Calidad - SharePoint

Análisis: En diciembre 2023 no se presentan incidentes.



3.7 Gestión del Riesgo Organizacional

3.7.1 Matriz del riesgo

ETAPAS	MATRICES DE RIESGOS													
	%	Dirección Estratégica	SST	Financiera	Talento Humano	Tic's	Tecnología en salud	Activos Fijos	Documental y Procesos	Jurídica	Laboratorio Clínico	LAFT	COF	Calidad
Identificación del riesgo	100%	0%	40%	40%	40%	50%	40%	40%	40%	40%	40%	70%	40%	40%
Análisis del Riesgo Inherente	100%	0%	41,90%	26%	14%	60%	20%	20%	20%	20%	20%	70%	20%	20%
Análisis del Riesgo Residual	100%	0%	79%	12%	13%	60%	20%	20%	20%	20%	20%	70%	20%	20%
Tratamiento del Riesgo	100%	0%	50%	5%	0%	60%	5%	5%	5%	5%	5%	70%	5%	5%
Seguimiento 1	100%	0%	10%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	70%	0%	0%
Seguimiento 2	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Procentaje de cumplimiento	100%	0%	37%	14%	11%	42%	14%	14%	14%	14%	14%	58%	14%	14%

Ilustración 1. Matriz del riesgo organizacional

Fuente del Dato: SharePoint – Informe de Gestión de Riesgos

Análisis:

Se han trabajado 13 matrices de riesgo en el Instituto médico oncológico –IMO con identificación de riesgo, el análisis de riesgo inherente, riesgo residual y los tratamientos (Controles que les han realizado) para la mitigación de este.

3.7.2 Base de segmentación proveedores, clientes y contratistas:

- **Cientes:** No se ha trabajado, actualmente no se encuentra diligenciada.
- **Proveedores:** Actualmente el Instituto Médico Oncológico cuenta con una totalidad de 18 proveedores.



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

¿Qué es?

Es la implementación de estrategias en la institución para el fortalecimiento de:

- **Transparencia Institucional**
- **Lucha contra la corrupción**
- **Servicio al usuario**

Instituto Médico Oncológico- IMO invita a todos los usuarios y colaboradores a reportar cualquier señal de alerta sobre:

- Soborno
- Lavado de Activos
- Fraude
- Extorsión
- Abuso de confianza para beneficio propio o de terceros.
- Falsificación de documentos.
- Uso inadecuado de activos y/o recursos.

CONTACTO www.imoips.com

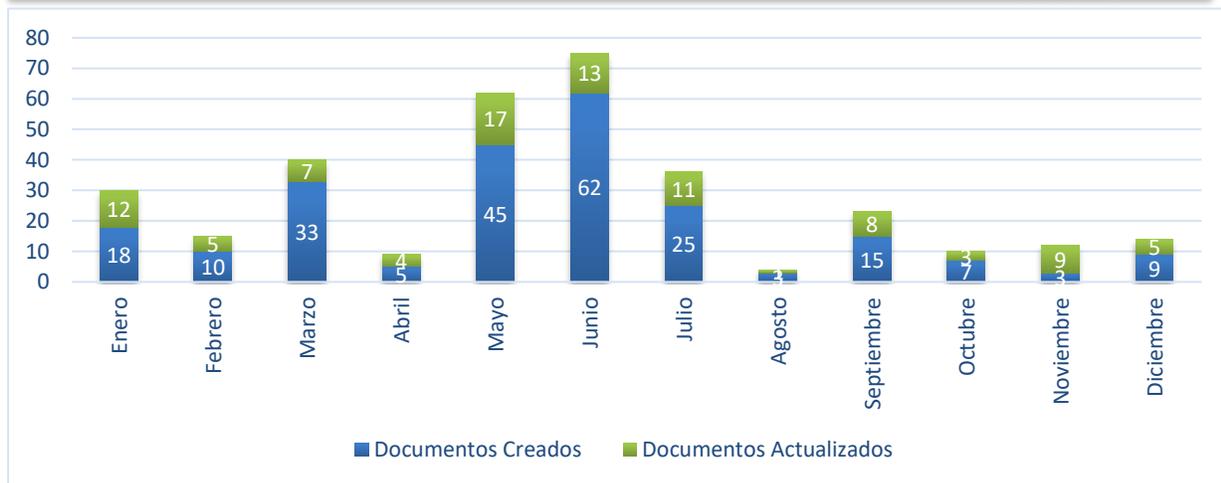
[3162229481](tel:3162229481)

lmfranco@jersalud.com

Ilustración 3. Línea anticorrupción IMO
Fuente del Dato: Elaboración

3.8 Producción documental

GRÁFICA 17. PROPORCIÓN DOCUMENTOS CREADOS Y ACTUALIZADOS (Dato)



Fuente del Dato: Listado Maestro de documentos

Análisis: En el mes de diciembre se crearon 9 documentos y se actualizaron 5 documentos. Se encuentran en revisión y aprobación 71 documentos.

Se viene trabajando las matrices documentales en la revisión, actualización y aprobación de los procesos de Gestión del Talento Humano, Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Financiera y Gestión Jurídica.



4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y BIOMÉDICA

4.1 Gestión de Archivo



Para el mes de diciembre de 2023, no se realizan transferencias de documentos ni solicitud de destrucción documental.

4.2 Gestión Biomédica

4.2.1 Proporción de cumplimiento cronograma de mantenimiento preventivo

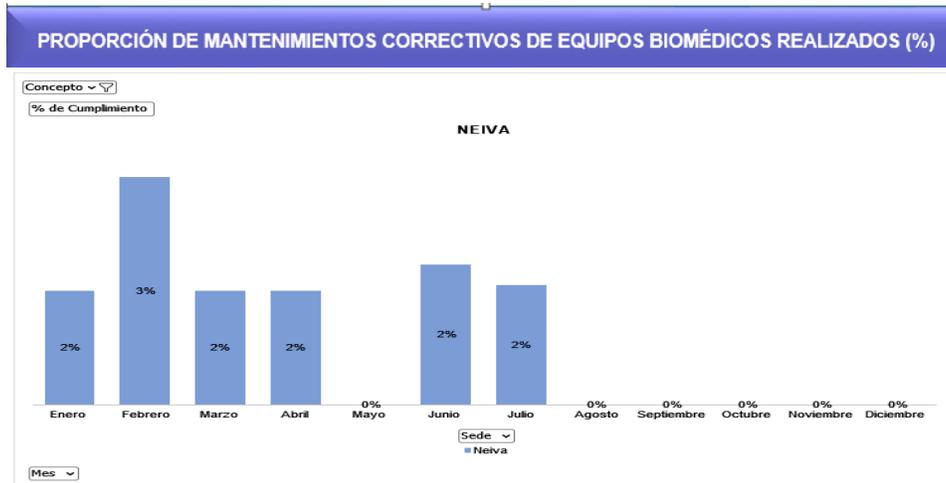


Fuente: Tablero de indicadores de gestión de la tecnología



Análisis: Se realizó la totalidad de mantenimientos preventivos programados en el mes de Diciembre teniendo un cumplimiento para el año 2023 del 100%.

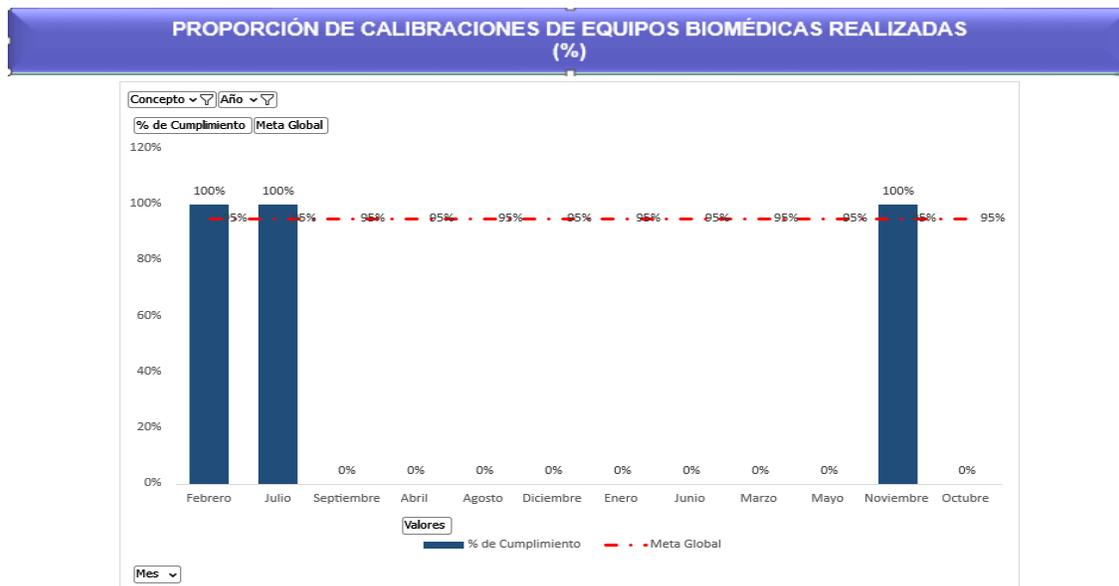
4.2.2 Proporción de mantenimientos correctivos



Fuente: Tablero de indicadores de gestión de la tecnología

Análisis: En el transcurso del mes de Diciembre no se presentaron mantenimientos correctivos en la Institución, para cierre del año 2023 no quedaron mantenimientos correctivos pendientes.

4.2.3 Proporción de calibraciones



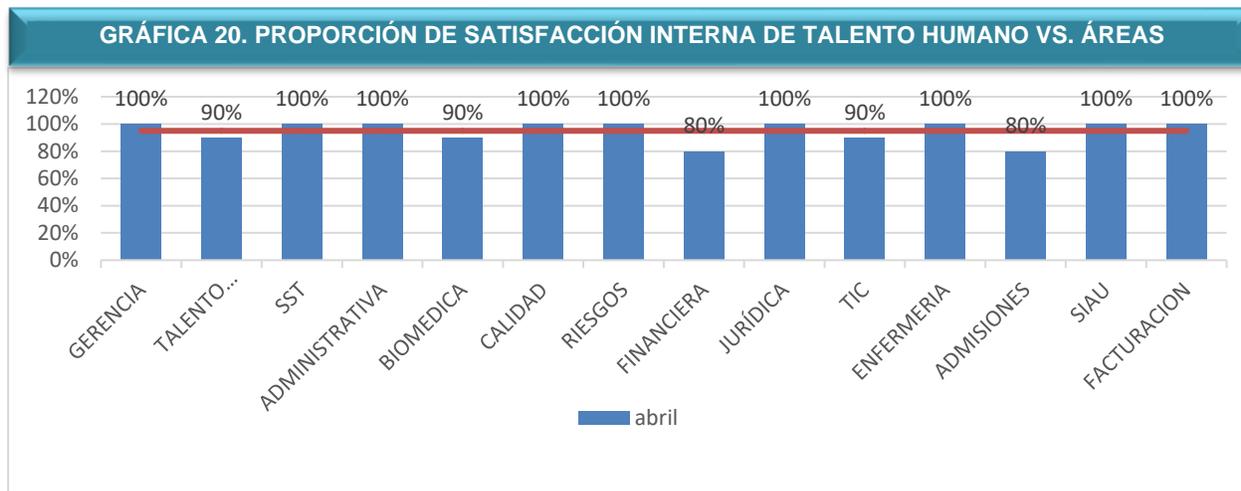
Fuente: Tablero de indicadores de gestión de la tecnología

Análisis: En el mes de Diciembre no se tenían calibraciones de equipos programadas, finalizando el año 2023 se tiene un cumplimiento del 100% sin quedar calibraciones pendientes.



5 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

5.1 Proporción de satisfacción interna del talento humano vs. Áreas



Fuente: Tablero de indicadores de talento humano

Análisis 1: La aplicación de la encuesta de satisfacción de clientes internos se ejecutó durante el mes de mayo 2023 para el Instituto Médico Oncológico S.A.S donde se evaluaron las diferentes áreas midiendo la satisfacción a través de encuesta virtual forms de manera confidencial, se obtuvo un total de participación de 100% de todos los colaboradores, la encuesta contaba con la relación de cada área para evaluar el grado de satisfacción.

En general se obtuvo una satisfacción de 4.6 correspondiente a un 92%, algunas sugerencias y oportunidades de mejora fueron:

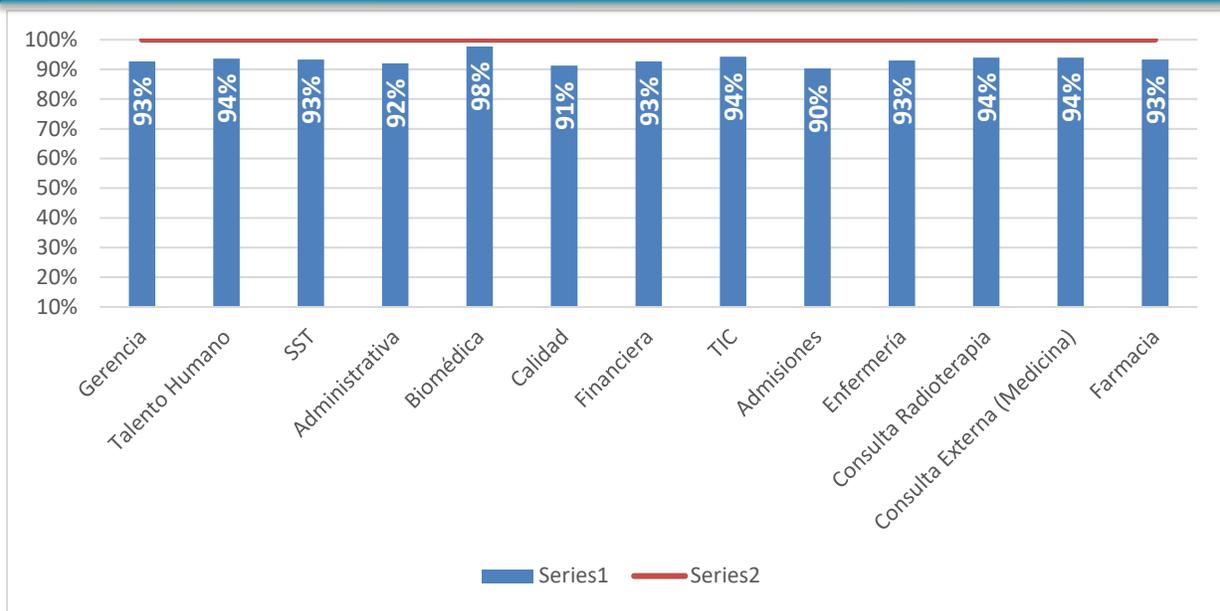
1. mejoramiento en el rendimiento de sistemas de información
2. mejorar el servicio en la atención al usuario
3. mejorar en los tiempos de respuesta a diferentes solicitudes.

Las áreas con porcentajes de menor satisfacción fueron las áreas de admisiones y financiera con un 80%. En julio se prevé acercarse verbalmente con las áreas.

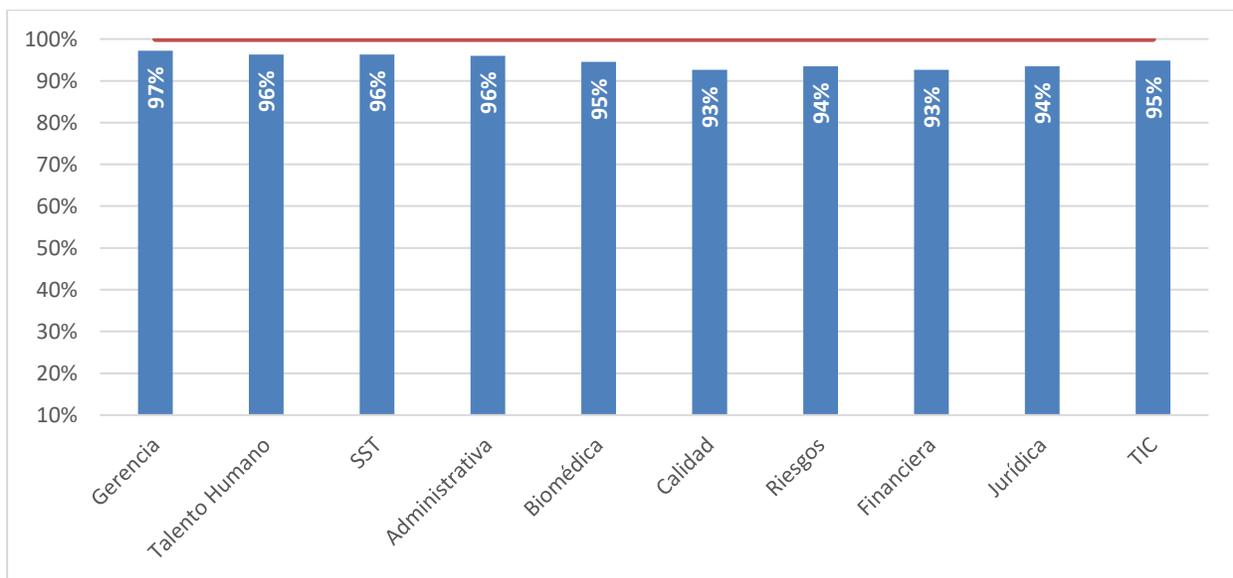
Análisis 2: Para el mes de octubre de 2023, el Instituto Médico Oncológico S.A.S realizó la segunda aplicación de la ENCUESTA DE SATISFACCION INTERNA DE ÁREAS, donde se evaluaron y midieron la satisfacción a través de encuesta virtual forms de manera confidencial; se contó con la participación del 100% del personal demostrando una satisfacción general de las áreas en un 94%:



ENCUESTA DE SATISFACCION INTERNA DE ÁREAS PERSONAL ASISTENCIAL OCTUBRE 2023



ENCUESTA DE SATISFACCION INTERNA DE ÁREAS PERSONAL ADMINISTRATIVO OCTUBRE 2023



Algunas sugerencias y oportunidades de mejora fueron:

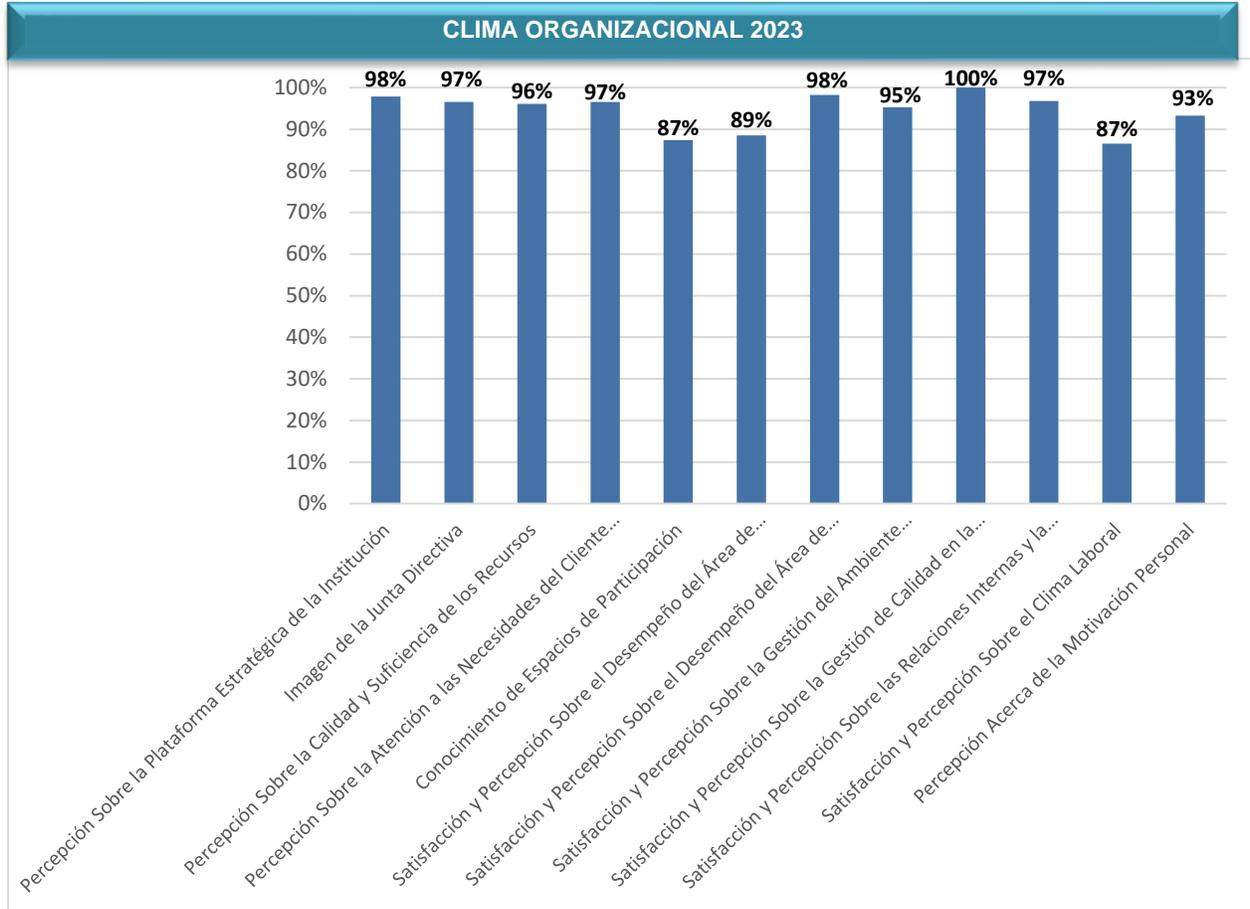
1. Mejorar la comunicación asertiva en todos los equipos de trabajo
2. Reforzar los conductos regulares en los equipos de trabajo
3. Mejor acompañamiento por el área de calidad

Se realiza socialización al equipo de trabajo de Instituto Médico Oncológico S.A.S, revisando las oportunidades de mejora, en lo cual se determinó hacer refuerzo en la comunicación asertiva de los equipos de trabajo, la atención al cliente interno y externo e inteligencia emocional.

www.imoips.com



Para el mes de diciembre de 2023 se realiza la aplicación de la encuesta de **Clima Organizacional**, mediante Forms Office. Dejando un balance general de satisfacción de Clima Organizacional de 94%.



VARIABLES	% PONDERADO
Percepción Sobre la Plataforma Estratégica de la Institución	98%
Imagen de la Junta Directiva	97%
Percepción Sobre la Calidad y Suficiencia de los Recursos	96%
Percepción Sobre la Atención a las Necesidades del Cliente Interno	97%
Conocimiento de Espacios de Participación	87%
Satisfacción y Percepción Sobre el Desempeño del Área de Talento Humano	89%
Satisfacción y Percepción Sobre el Desempeño del Área de Sistemas de Información.	98%
Satisfacción y Percepción Sobre la Gestión del Ambiente Físico.	95%
Satisfacción y Percepción Sobre la Gestión de Calidad en la Institución.	100%



Satisfacción y Percepción Sobre las Relaciones Internas y la Comunicación	97%
Satisfacción y Percepción Sobre el Clima Laboral	87%
Percepción Acerca de la Motivación Personal	93%

Los aspectos específicos con menor satisfacción son:

1. **Conocimiento de Espacios de Participación 87%**, se plantea que para el mes de febrero se realice la convocatoria interna para la creación de la mascota Institucional como mecanismo de participación e interacción con nuestros trabajadores; adicional a ello crear e implementar canales de comunicación efectivos para que todos los trabajadores tengan una participación activa con los directivos y con los lineamientos de Instituto Médico Oncológico S.A.S
2. **Satisfacción y Percepción Sobre el Clima Laboral 87%**, se plantea reforzar la comunicación asertiva y los conductos regulares dentro de cada área, potencializando la capacidad de resolución dentro de las situaciones laborales; escuchar activamente y ser empáticos con nuestro equipo de trabajo.

5.2 Proporción de Certificaciones por Competencias:

Competencia a Certificar Solicitadas al SENA: 02/03/2023 se realiza la solicitud de atención del proyecto Nacional de Certificación de competencias laborales, en el que se incluyen las normas relacionadas a continuación:

230101266	Orientar personas según normativa de salud.
210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
220601059	Fomentar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo en el marco de los principios de autocuidado y normatividad legal vigente.
210001011	Direccionar planes de gestión según marco y modelo estratégico.
210301086	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo.
220501001	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico.
230101289	Implementar medidas de asepsia según manual de bioseguridad y normativa de salud.

Competencias aprobadas por el SENA: 07/06/2023 Se recibe notificación No. 2001650, para la atención del proyecto Nacional, bajo el código PN31-2023-15-9305-P1562.

230101266	Orientar personas según normativa de salud.
210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
230101289	Implementar medidas de asepsia según manual de bioseguridad y normativa de salud



Competencias certificadas durante el 2023

Teniendo en cuenta los procesos de asignación de evaluador por parte del SENA, se aprueba poder formar y asignar el proceso a un evaluador interno de Jersalud (Yorleny Pérez Acero – Profesional de fortalecimiento) con el acompañamiento de la Dinamizadora asignada por el SENA Yineth Sandoval, para la competencia de **Orientar personas según normativa de salud**.

En el mes de Diciembre se realizan las siguientes actividades:

- Se realiza toma evidencia de desempeño y evidencia de producto de manera virtual (Video llamada).
- Se realiza prueba de oportunidad, para las personas que obtuvieron un mínimo de 30% en la prueba de conocimiento y quieran subir de nivel. (Voluntario).
- El Sena Realiza una auditoria con el fin de validar el cumplimiento de los requisitos normativos y técnicos, de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales V03.

Se obtuvo un porcentaje de certificación del 87%, el 13% restante corresponde a 2 colaboradores que no culminaron el proceso.

- Zulma Johana Cortes Germán y Nayibe Alejandra Sandoval no finalizaron el proceso debido a incapacidad médica.

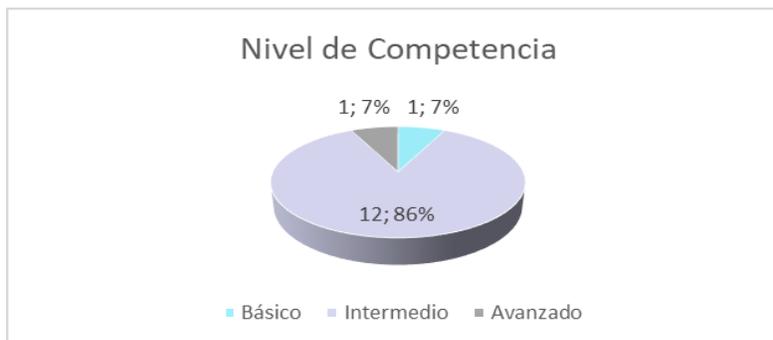


Nivel de competencia alcanzado:

Existen tres niveles de certificación de competencias laborales: Básico, Intermedio y avanzado. El nivel básico se obtiene cuando se evidencia un porcentaje de conocimiento entre el 30- 59%, el nivel intermedio cuando se evidencia un porcentaje de conocimiento entre el 60- 89% y el nivel avanzado cuando se evidencia un porcentaje de conocimiento entre el 90- 100%.

www.imoips.com





Teniendo en cuenta lo anterior, el 7% del personal quedó en nivel avanzado, 86% en nivel intermedio y el 7% en nivel básico.

Por último, se realiza la radicación de la carta de solicitud de atención al proyecto Nacional para el año 2024.

Competencias a certificar 2024

En el mes de diciembre de 2023 se realiza radicación de carta de solicitud de atención al proyecto Nacional para la vigencia del 2024, con las siguientes normas de competencia:

- 230101266** Orientar personas según normativa de salud.
- 210601020** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- 220601059** Fomentar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo en el marco de los principios de autocuidado y normatividad legal vigente.
- 210001011** Direccionar planes de gestión según marco y modelo estratégico.
- 210301086** Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo.
- 220501001** Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- 230101289** Implementar medidas de asepsia según manual de bioseguridad y normativa de salud.
- 210201052** Dirigir el talento Humano de acuerdo a normativa. (Propuesta – agregar a proyecto actual PN31)

➤ Personal para certificar:

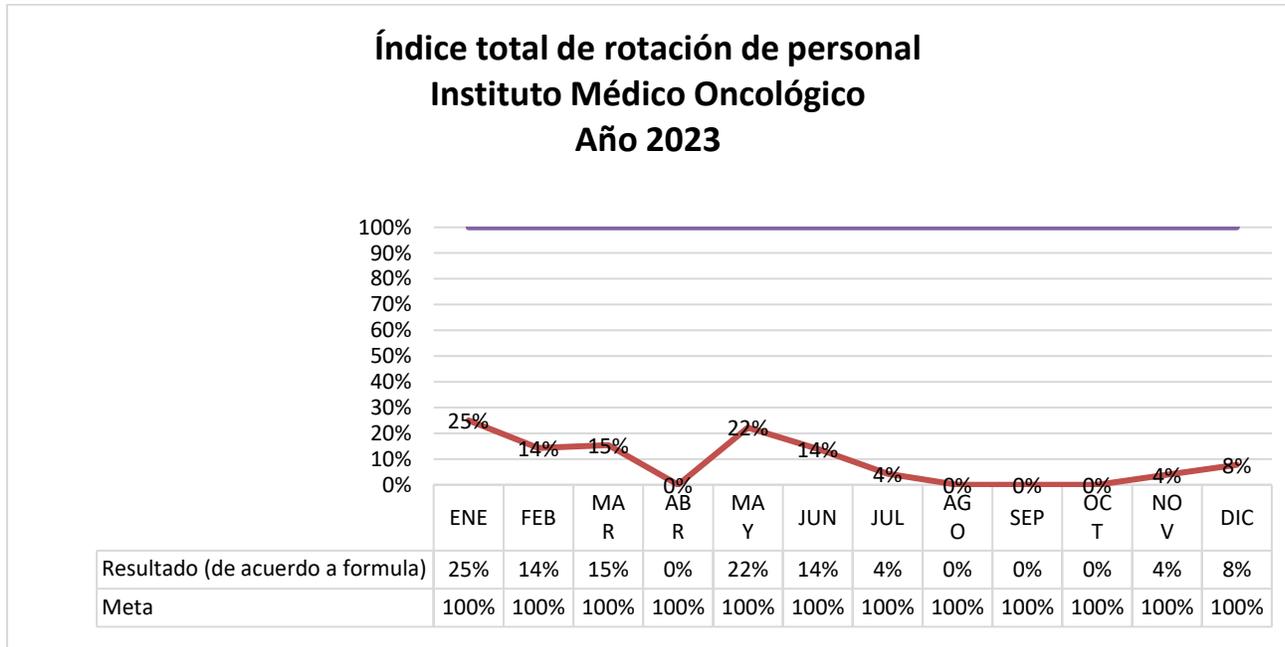


www.imoips.com



5.3 Índice de rotación de personal

GRÁFICA 23. INDICE TOTAL DE ROTACIÓN DE PERSONAL (%)



Fuente: Tablero de indicadores de talento humano

Para el mes de diciembre se presenta una rotación del 8%, por lo tanto, no se cumple la meta establecida del indicador <2%; se presenta el ingreso de: 1 Médico Oncólogo Radioterápico y 1 auxiliar administrativo (para línea de frente).

5.4 Proporción de cumplimiento al programa de bienestar

GRÁFICA 24. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE BIENESTAR (%)



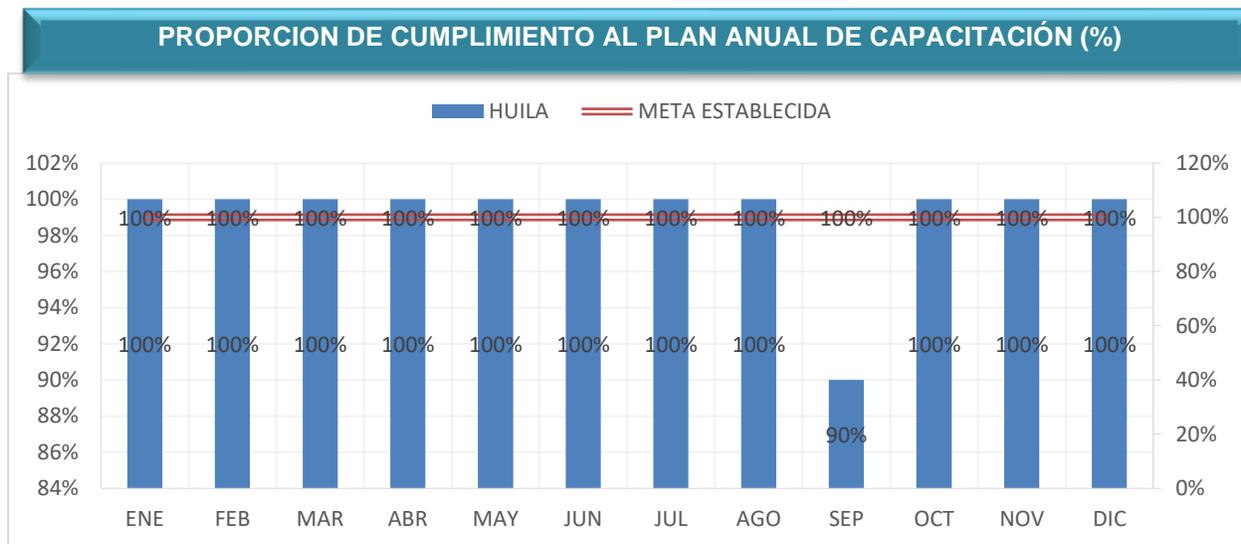
Fuente: Programa de bienestar anual



En diciembre se celebró el cumpleaños del personal, respecto a festejos de profesiones durante el mes no se realizaron conmemoraciones (Día del Enfermero, Auxiliares de Enfermería, Día del Contador, etc.).

Sin embargo, para este mes se realizó la entrega de regalos de navidad para los hijos de los trabajadores y la anqueta para el personal. Dejando un porcentaje general de 100% en las actividades de bienestar.

5.5 Proporción de cumplimiento al plan anual de capacitación



Fuente: Plan anual de capacitación

Para el mes de diciembre se tenían programadas las siguientes capacitaciones de acuerdo al cronograma de capacitación, con una satisfacción del 100% teniendo participación de todo el personal del instituto:

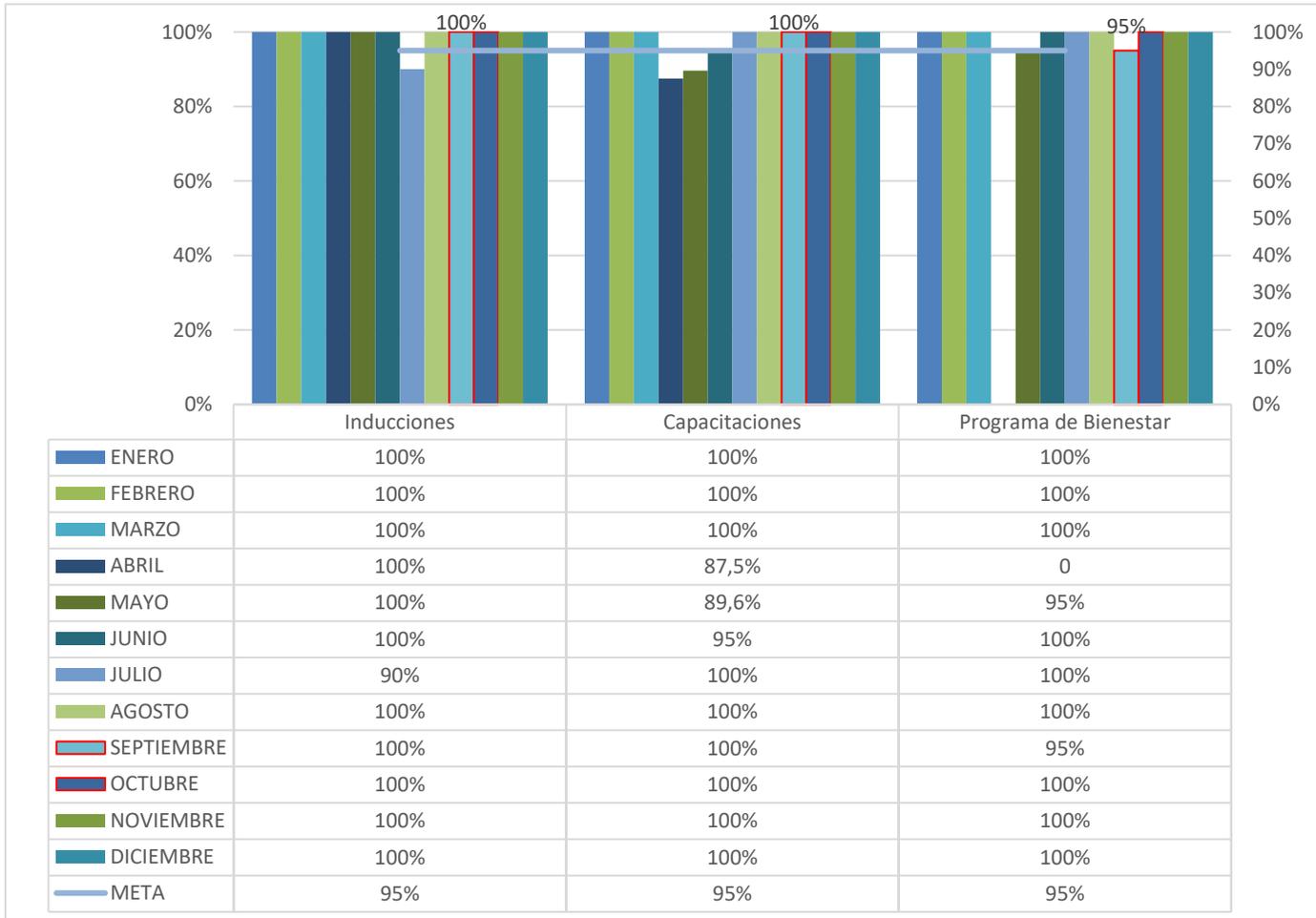
1. Reinducción 2023
 - a. Reinducción área biomédica
 - b. Reinducción área de calidad
 - c. Reinducción laft y gestión de riesgos
 - d. Reinducción SST y gestión ambiental
 - e. Reinducción de talento humano
 - f. Reinducción área de TIC



5.6 Proporción de satisfacción de actividades de talento humano

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN DE ACTIVIDADES DE TALENTO HUMANO (%)

Fuente: Tablero de indicadores de talento humano

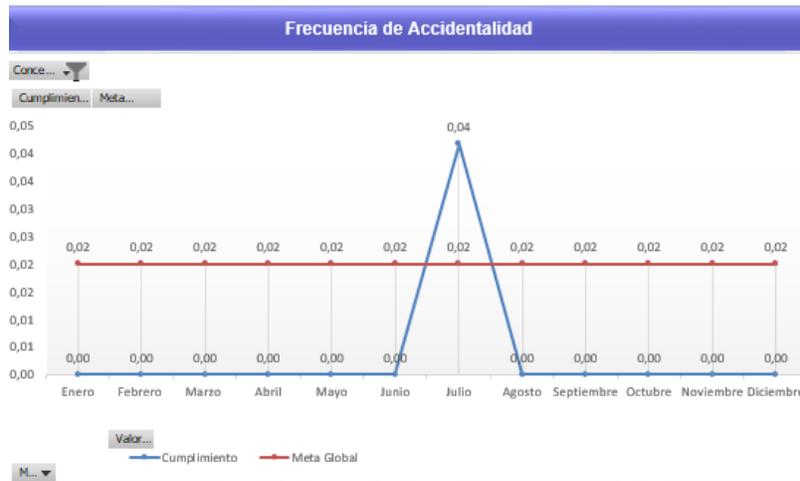


Para diciembre se realizó la gestión de inducción para los dos ingresos presentados con un 100% de satisfacción; un 100% en actividades de capacitación y un 100% en actividades de bienestar.



5.8 Seguridad y Salud en el Trabajo NEIVA

5.8.1 Frecuencia de Accidentalidad



Fuente del Dato: SharePoint – Indicadores – Tablero Gestión Integral de Salud y Seguridad en el Trabajo – Instituto médico Oncológico – 2023– Corte Diciembre

Análisis: Para diciembre de 2023 no se reportó accidentes de trabajo en el **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO** (0/26) estando en nivel **Sobresaliente <2%** según la meta establecida. Comparado con el mes de diciembre del 2022 (0/10) estuvo en nivel **Sobresaliente <2%** ya que no se reportaron accidentes de trabajo, por tanto, no se generaron días perdidos asociado a eventos laborales.

Análisis: Durante el año 2023 se reportó (1) un accidente en el **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO**.

Accidente 1. Lesión de trabajador por movimiento brusco de ascensor- accidente por riesgo mecánico.

Análisis: Indicador de frecuencia de accidentalidad global del 2023 del **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO** estuvo en 0,3 % según la meta establecida institucional se encuentra en nivel **Sobresaliente <2%**.

Análisis: Indicador de frecuencia de accidentalidad global del 2022 del **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO** estuvo en 0 % según la meta establecida institucional se encuentra en nivel **Sobresaliente <2%**.



5.8.2 Severidad de accidentalidad



Análisis: Para diciembre de 2023 la severidad de accidentalidad en el **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO** estuvo en un 0 % de los cuales no se perdieron días (0/26) estando en un nivel de cumplimiento **sobresaliente <2%**, respecto a la meta establecida institucional. comparado con el mes de diciembre del 2022 estuvo en 0% (0/10) estando en un nivel **Sobresaliente <2%**

Para el año 2023 se presentó un índice de severidad de accidentalidad expresado por cada accidente de trabajo que se reporta se pierde 0,7 (2 días/año) días perdidos de ausentismo de origen laboral estando en un **nivel sobresaliente (<2%)** de acuerdo a la meta establecida. Para el año 2022 se presentó un índice de severidad de accidentalidad expresado por cada accidente de trabajo que se reporta se pierden 0 días de ausentismo de origen laboral estando en un **nivel sobresaliente (<2%)** de acuerdo a la meta establecida.

PREVALENCIA DE ENFERMEDAD LABORAL

Por cada 100.000 trabajadores, para el año en medición 2023 **NO**, se reportó Prevalencia en Enfermedades Laborales en el **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO**, frente al indicador de prevalencia no se cuenta con casos de enfermedad laboral en la organización, por lo tanto, respecto al año 2022 no se presentaron nuevos casos calificados, teniendo en cuenta lo anterior, la incidencia de enfermedad laboral se encuentra con un índice de cero (0) estando en un nivel **Sobresaliente <2%**.

INCIDENCIA DE ENFERMEDAD LABORAL

Por cada 100.000 trabajadores, para el año en medición 2023 la incidencia en enfermedad laboral estuvo en 0% estando en un nivel **Sobresaliente <2%**.

5.8.3 Ausentismo Por Causa Médica





Fuente del Dato: indicadores seguridad y salud en el trabajo.

Análisis: Para diciembre de 2023 el ausentismo por causa medica en **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO** estuvo en un 2 % de los cuales se perdieron 12 días por enfermedad común lesión de cuello de pie de origen común (12/650) días programados en el mes, estando nivel de **Aceptable 2% a 4%** según la meta **establecida**.

Análisis: comparado con el mes de diciembre del 2022 estuvo en 0% (0/250) días programados en el mes estando nivel de **Sobresaliente <2%** según la meta establecida.

Análisis: Para el año 2023 se obtuvo un índice de ausentismo en el **INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO** por causa medica fue 56 días perdidos correspondiente al **0,7 %** estando nivel de **Sobresaliente <2%** según la meta establecida. Para el año 2022 se obtuvo un índice de ausentismo anual por causa medica fue de 0 días perdidos con un IA global del **0 %** estando en un nivel **Sobresaliente <2%** según la meta establecida.



6 GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Proporción de avance de Estrategia Operación TIC Nacional

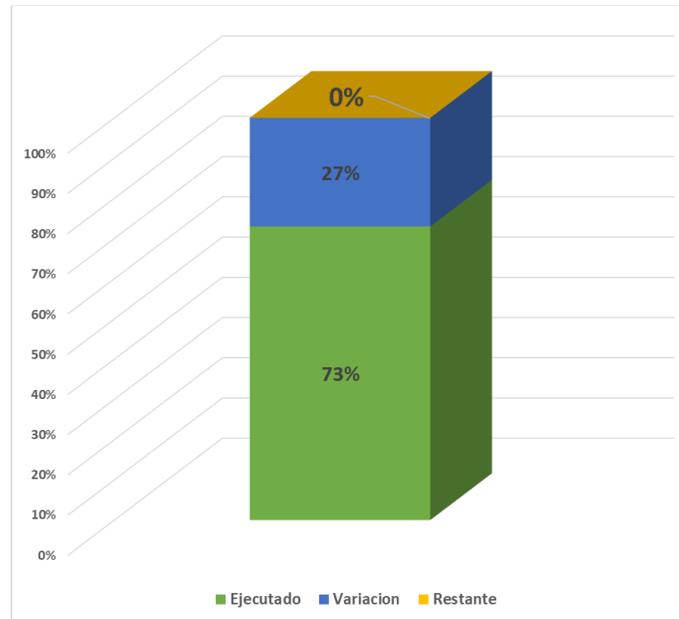


Ilustración 1 Avance de Plan Estratégico Nacional de TIC en Project 2023

La estrategia TIC Nacional para vigencia 2023 cerró con un porcentaje de avance del **73%** (66% Anterior octubre) del trabajo ejecutado por las diferentes dimensiones del equipo Nacional frente a un 27% de acciones faltantes para lograr el 100% proyectado.

La causal de esta variación obedece a varias situaciones la primera es retrasos en las fechas de las tareas planeadas debido a actividades que afectaron la ejecución de actividades programadas, en otras dimensiones se vieron afectadas por falta de personal durante la ejecución y otras por actividades nuevas que se agregaron al plan y generaron retrasos en las actividades proyectadas que a pesar de realizarse una planeación estratégica con Direcciones de Operaciones IT al comienzo del año no quedan contempladas lo cual demanda esfuerzos y tiempos adicionales en la ejecución de estos por la premura de cumplirlos alineado a los objetivos de la Alta Gerencia.

Para la empresa Instituto Medico Oncológico se obtuvo un avance de 68% con actividades pendientes de networking de implementación NAC (Network Access Control) actividad que se avanza con un 30%, se agrega la ejecución de tableros BI para el 2024, se entrega el tablero de ventas se programa en plan estratégico la ejecución de Inventarios, Indicadores clínicos y Nomina.

Durante el avance global del proyecto de la estrategia TIC Nacional sufrió Siete (7) controles de cambios referentes a las actividades que realizaron las dimensiones, dichos controles contribuyeron a supervisar la estrategia nacional permitiendo la planificación de los procesos, fortalecimiento, monitoreo y la mejora continua; se presenta a continuación el resultado del porcentaje por dimensión y por control de cambios:



DIMENSIONES	CronogramaVer 1.1	CronogramaVer 1.2	CronogramaVer 1.3	CronogramaVer 1.4	CronogramaVer 1.5	CronogramaVer 1.6	CronogramaVer 1.7
Proyectos	52%	54%	57%	67%	64%	81%	81%
Servicios (Mesa de Ayuda)	21%	23%	38%	46%	53%	63%	55%
Infraestructura	26%	33%	97%	98%	99%	99%	98%
Networking	3%	3%	9%	22%	29%	44%	53%
DBA	19%	19%	25%	55%	55%	79%	81%
Aplicaciones SAAS	48%	52%	56%	61%	61%	78%	86%
Aplicaciones ERP-EHR	13%	16%	33%	46%	51%	54%	55%
Aplicaciones WEB	15%	20%	28%	37%	57%	60%	73%
Power BI	20%	20%	31%	48%	58%	76%	78%
Gestión Documental	6%	14%	14%	29%	43%	52%	64%
Gobierno TI	0%	0%	0%	13%	13%	76%	76%
ESTRATEGIA GLOBAL TIC NACIONAL	19% 31/03/2023	23% 31/04/2023	30% 31/05/2023	43% 31/05/2023	49% 30/06/2023	61% 30/09/2023	66% 31/10/2023

Ilustración 2 Control de Cambio Plan Estratégico TI 2023

PORCENTAJE DE TAREAS COMPLETADAS DIMENSIONES

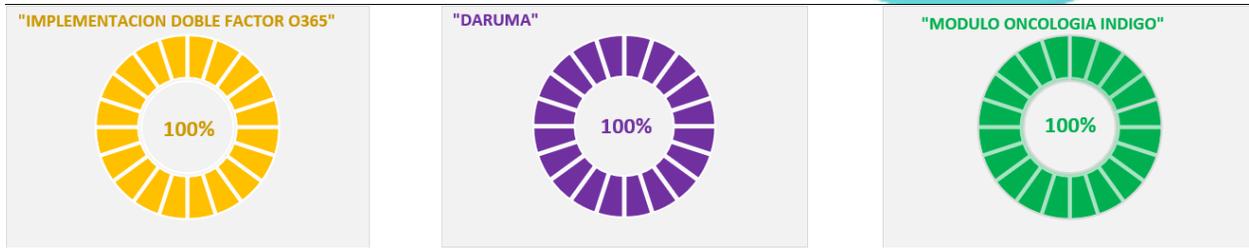


Ilustración 3 Informe de Gestión Proyectos Global (todas las compañías) diciembre 2023

6.1 Avances en Proyectos

Nombre del Proyectos	Fechas de Inicio	Fecha de Terminación	% de Avance	Responsable
Tableros indicadores (Ventas, Inventarios, indicadores clínicos, nomina)	24/01/2023	31/08/2023	2%	Ing. BI
Daruma	27/03/2023	26/09/2023	100%	Ing. Aplicacioncita SAAS / Proyectos
Módulo de oncología	8/08/2023	23/11/2023	100%	Ing. Aplicacioncitas ERP, Proyectos
Implementación de Doble Factor de Autenticación O365	21/03/2023	15/09/2023	100%	Ingeniero de seguridad y redes





Fuente: Tablero TIC Power BI

Análisis: : En el proyecto de Daruma (software de calidad) se implementan los módulos contratados los cuales son:

- Organizacional
- Indicadores
- Actas
- Planes de acción
- Auditorias
- Oportunidades de mejora
- Riesgos
- Procesos
- No conformes
- Marco legal
- Encuestas
- Satisfacción
- Acreditación
- Habilitación.

Como se puede observar en el siguiente frontal de módulos:



Estos módulos ya cuentan con capacitación y acompañamiento a líderes de las organizaciones, se tienen pendientes de hacer capacitación de módulos restantes a usuarios finales, estas capacitaciones se realizarán por medio de la herramienta Moodle.

El avance en la implementación de Daruma se cuantifica entre los entregables 1. Contrato (100%), 2. Cronograma (100% avance), 3. Acta kick OFF (100%), 4. Plan de gestión del proyecto (100%), 5. Actas de implantación (100%), Con las actividades cumplidas hasta el final de diciembre se tiene un avance total en la implementación del 100%, por cronograma de actividades de capacitación e implementación se ha avanzado en un 100% el cual corresponde al inicio del proyecto, planeación del proyecto, instalación de directorio activo, en actividades y acompañamientos correspondiente a 16 sesiones de entendimiento de procesos de Jersalud y capacitación de líderes en modulo organización, se ha realizado la actividad de cargue documental por parte de Daruma y se está en proceso de validación por el área de procesos (Calidad).

Se entrega la implementación de doble factor al 100% de parte de redes y conectividad para los usuarios de IMO

Nombre	Apellido	Licencias	Estado o provinci	Título	Ubl	Nombre principal de usuario
Andres David	Osorio Serrano	Office 365 E3	IMO	Fisicomédico	CO	adosorios@imoips.com
Diana Marcela	Grandas Ariza	Office 365 E3	IMO	Ingeniero de Procesos	CO	dmgrandasa@imoips.com
Jose Daniel	Gonzalez Gutierrez	Office 365 E3+Microsoft Power Automate Free+Po	IMO	Analista Contable IMO	CO	jdgonzalezg@imoips.com
Karen Yorlenny	Peña Paladinez	Office 365 E3+Microsoft Power Automate Free	IMO	Profesional de Calidad	CO	kypenap@imoips.com
María Paula	Castro Fierro	Office 365 E3	IMO	Enfermería Radioterapia	CO	mpcastrof@imoips.com
Mario Andres	Suaza Vallejo	Office 365 E3+Power BI (gratis)	IMO	Gerencia Oncología	CO	masuazav@imoips.com
Mayra Alejandra	Mosquera Zarate	Office 365 E3+Microsoft Power Automate Free	IMO	Médico Radio Oncólogo Radioterápico	CO	mamosqueras@imoips.com
Técnico Radioterapia		Office 365 E3+Microsoft Power Automate Free	IMO	Técnico Radioterapia	CO	Tec.Radioterapia@imoips.com
Yury Kathryn	Hernandez Acevedo	Office 365 E3	IMO	Dirección Financiera	CO	ykhernandez@imoips.com

6.2 Adherencia al uso de herramientas

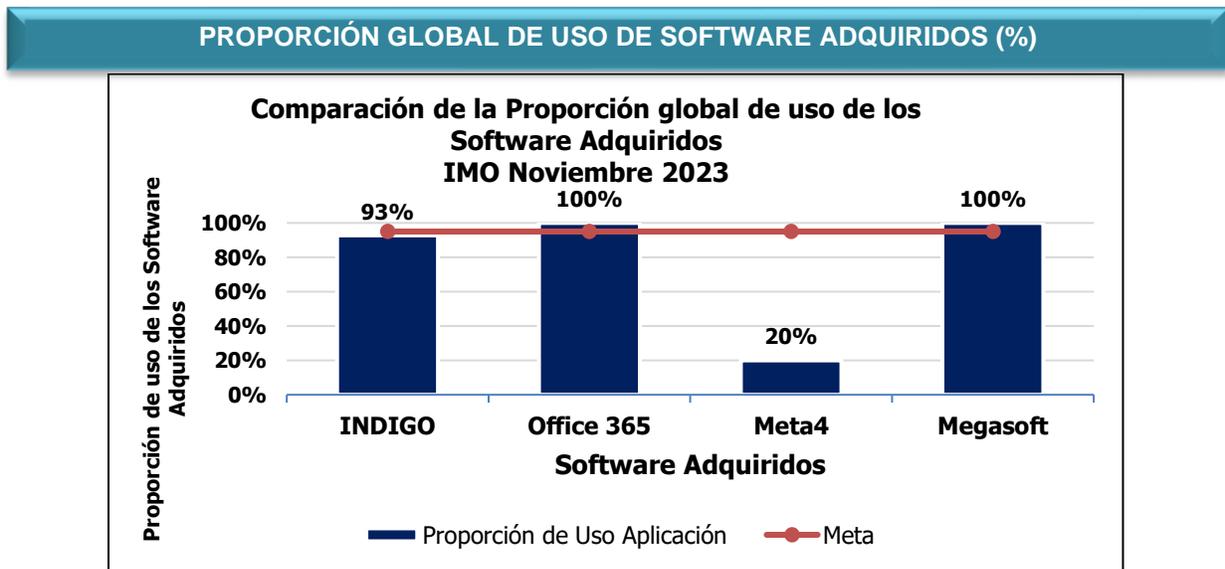


Ilustración 4 Proporción global de uso de software adquirido 2023

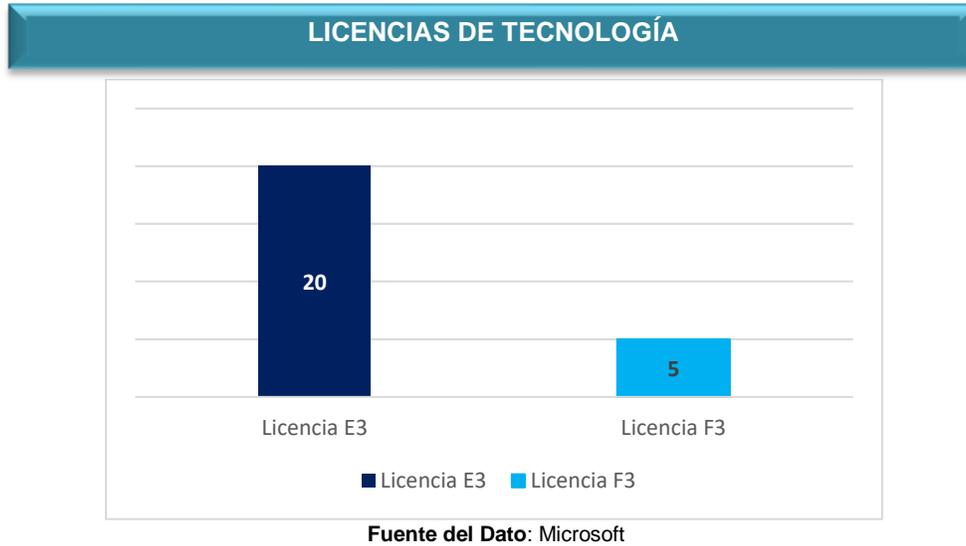
Análisis: En Instituto Médico Oncológico, Índigo Vie-His está compuesto por 1844 menús de los cuales 26 no aplican con el Core del negocio, quedando 1818 menús por evaluar; realizando el seguimiento con el personal de aplicaciones se evidencia un total de 401 menús pendientes por

www.imoips.com



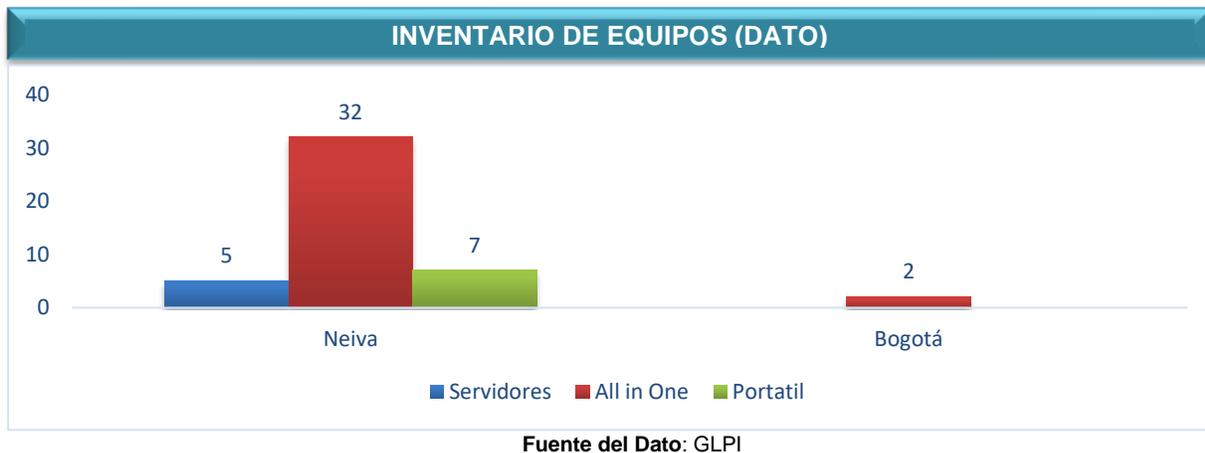
implementar que se llevaron al plan de trabajo anual nacional, dando un cumplimiento del 93% (1065 Menús funcionales /1147 Menús implementados) de adherencia para el mes de septiembre del 2023, Office 365 tiene una adherencia del 100% con un total de 20 licencias asignadas y Meta4 tiene una adherencia del 20% ya que de los 5 módulos que maneja la aplicación se hace uso únicamente de 1 (Selección) manteniéndose constante con respecto al mes anterior.

6.3 Licencias



Análisis: En Instituto Medico Oncológico se cuenta actualmente con 1 licencia de índigo la cual tiene 20 usuarios activos, de Office 365 se tiene 22 licencias E3 activas las cuales se tienen disponibles 2.

6.4 Inventarios



Análisis: En inventario de equipos de tecnología en Instituto Medico oncológico se realiza levantamiento de inventario y se agregan los equipos nuevos que ingresan donde en cuenta total actualmente con, 34 All in one, 7 portátiles y 5 Servidores marca Dell, todos con garantía activa.



INDICADORES DE SISTEMA DE INFORMACIÓN GLPI.

Prioridad	PROPORCION DE NECESIDADES ATENDIDAS												Total		
	1. Baja			2. Media			3. Alta			4. Muy Alta					
Mes	Cerrados	Generados	Indicador	Cerrados	Generados	Indicador	Cerrados	Generados	Indicador	Cerrados	Generados	Indicador	Cerrados	Generados	Indicador
Feb	8	10	80,0 %	12	14	85,7 %	3	4	75,0 %				23	28	82,1 %
Mar	21	22	95,5 %	21	22	95,5 %	7	8	87,5 %	1	1	100,0 %	50	53	94,3 %
Abr	6	6	100,0 %	14	14	100,0 %	9	10	90,0 %				29	30	96,7 %
May	9	9	100,0 %	15	16	93,8 %	10	10	100,0 %				34	35	97,1 %
Jun	8	9	88,9 %	21	22	95,5 %	6	6	100,0 %		1		35	38	92,1 %
Jul	8	8	100,0 %	16	18	88,9 %	8	10	80,0 %				32	36	88,9 %
Ago	6	6	100,0 %	9	10	90,0 %	7	7	100,0 %	4	4	100,0 %	26	27	96,3 %
Sep	5	6	83,3 %	8	8	100,0 %	7	7	100,0 %	1	1	100,0 %	21	22	95,5 %
Oct	12	12	100,0 %	16	16	100,0 %	17	17	100,0 %	1	1	100,0 %	46	46	100,0 %
Nov	10	10	100,0 %	19	19	100,0 %	6	6	100,0 %				35	35	100,0 %
Dic	2	2	100,0 %	8	9	88,9 %	14	15	93,3 %	2	2	100,0 %	26	28	92,9 %
Total	100	106	94,3 %	172	182	94,5 %	101	111	91,0 %	9	10	90,0 %	382	409	93,4 %

Ilustración 5 Proporción de necesidades atendidas en GLPI- Tecnología de la Información 2023

[Análisis: Para el indicador de Proporción de necesidades atendidas en el sistema de información GLPI - Departamento de Tecnología para el mes de diciembre de 2023, se evidencia un indicador de cumplimiento de 92.9%, realizando validación se identifica que dos casos no se cerraron en el mes en curso, un caso de configuración de impresora que dependía del proveedor Toner Depot y un caso de gestión de aplicaciones donde no se presentaban las visualizaciones de consentimientos informados, caso que se resuelve al inicio de mes de enero.

Se hace la comparativa entre el año 2022 y 2023 se tiene una mejora de cumplimiento de 11.5% de mejora entre los dos periodos, se tiene una mejora del 81.9% al 93.4%.

Promedio de tiempo de respuesta por Prioridad de casos resueltos a través del sistema de información GLPI – Departamento Tecnología de la Información



Ilustración 5 Hallazgo promedio de Tiempos por Prioridad en GLPI - Tecnología de la Información 2023

Análisis: Para el indicador de Promedio de tiempo de respuesta por Prioridad de casos resueltos a través del sistema de información GLPI – Departamento Tecnología de la Información para el mes de diciembre de 2023, se evidencia un promedio de cumplimiento de 28 casos generados entre las prioridades baja, media y alta:

- Baja: 6.9 Horas límite 48 Horas.
- Media: 10.4 Horas con un límite de 16 Horas.
- Alta: 6.7 Horas con un límite de 8 horas.
- Muy Alta: no se presentan casos con un límite de 1 hora.

Como mejoramiento continuo para el indicador de oportunidad se reparametrizan las horas de respuesta basado en los resultados del 2023 afectando dos prioridades: Baja (48 horas -> 32 horas) y Muy alta (1 hora -> 6 horas).



7 GESTIÓN FINANCIERA

7.1 Indicadores

Indicadores Financieros		Ind	Nombre Indicador	PPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Acum	Dev Ppto
Utilidad Bruta / Vtas Netas Totales	MBO	Margen Bruto Operacional	98,3%	99,4%	99,8%	99,5%	99,6%	99,2%	99,3%	98,9%	95,1%	98,5%	89,1%	85,2%	88,0%	93,9%	4,3%	
Utilidad Neta / Vtas Netas Totales	MNO	Margen Neto Operacional	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	98,0%	0,0%
Utilidad Antes de Impptos / Vtas Netas Totales	UAI	Utilidad Antes de Impuestos	41,7%	-43,2%	-17,9%	-13,8%	0,2%	27,6%	21,6%	17,3%	1,6%	2,6%	20,0%	27,1%	29,5%	15,0%	26,7%	
Ing x servicios / Vtas Totales	VPS	Participación de Ingresos de Servicios	89,4%	100,0%	91,3%	95,7%	97,1%	91,8%	84,5%	83,0%	79,4%	76,9%	67,2%	59,2%	50,5%	74,7%	14,7%	
Costo Medicamentos / Vtas Netas Totales	ICM	Índice de Costo Medicamentos	0,3%	0,0%	0,2%	0,5%	0,3%	0,2%	0,4%	0,2%	0,4%	4,2%	0,6%	9,3%	10,7%	10,1%	4,7%	
Costo Hon Medicos / Vtas Netas Totales	IHM	Índice de Costo de Honorarios Médicos	3,5%	11,9%	8,1%	6,3%	5,5%	6,5%	7,2%	9,2%	9,6%	10,4%	6,7%	5,9%	3,8%	6,9%	3,4%	
Costo Pnal Asistencial / Vtas Netas Totales	IPS	Índice de Costo de Personal Asistencial	8,1%	31,4%	23,5%	20,7%	17,7%	10,3%	13,8%	12,6%	14,6%	15,4%	9,5%	6,8%	6,5%	12,2%	4,1%	
Costo Nomina Admtnva / Vtas Netas Totales	IPA	Índice de Costo de Personal Administrativo	5,2%	29,5%	24,8%	21,4%	17,3%	12,9%	13,3%	12,4%	16,3%	16,2%	9,2%	8,2%	6,7%	12,7%	7,5%	
Costo Nomina Total / Ventas Netas Totales	ITP	Índice de Costo Total de Personal	13,3%	60,9%	48,2%	42,1%	34,9%	23,2%	27,1%	25,0%	30,8%	31,6%	18,7%	15,0%	13,3%	24,9%	11,6%	
Total Gasto Administrativos / Vtas Netas Totales	IGA	Índice de Gasto Administrativo	8,8%	39,7%	31,8%	34,7%	27,4%	12,4%	13,8%	17,6%	21,6%	22,2%	14,7%	11,2%	12,2%	17,7%	8,9%	
Total Gasto Financieros / Vtas Netas Totales	IGF	Índice de Gasto Financiero	5,5%	0,4%	0,5%	0,6%	2,5%	0,4%	0,6%	0,6%	0,6%	0,9%	0,2%	0,4%	0,2%	0,5%	-4,9%	
Total Gasto Totales / Vtas Netas Totales	IGT	Índice de Gasto Total	42,7%	99,5%	85,5%	85,8%	74,0%	54,6%	56,6%	60,0%	69,5%	70,1%	54,1%	48,9%	49,5%	60,5%	17,8%	
Dcto, Devoluciones y Glosas / Ventas Totales	IAG	Indicador Aceptación Glosas - Devoluc - Desc	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	
Dcto, Devoluciones y Glosas Real / Ventas Totales	IGR	Indicador Aceptación Glosas Real	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

Fuente del Dato: Índigo Vie

7.2 Ventas

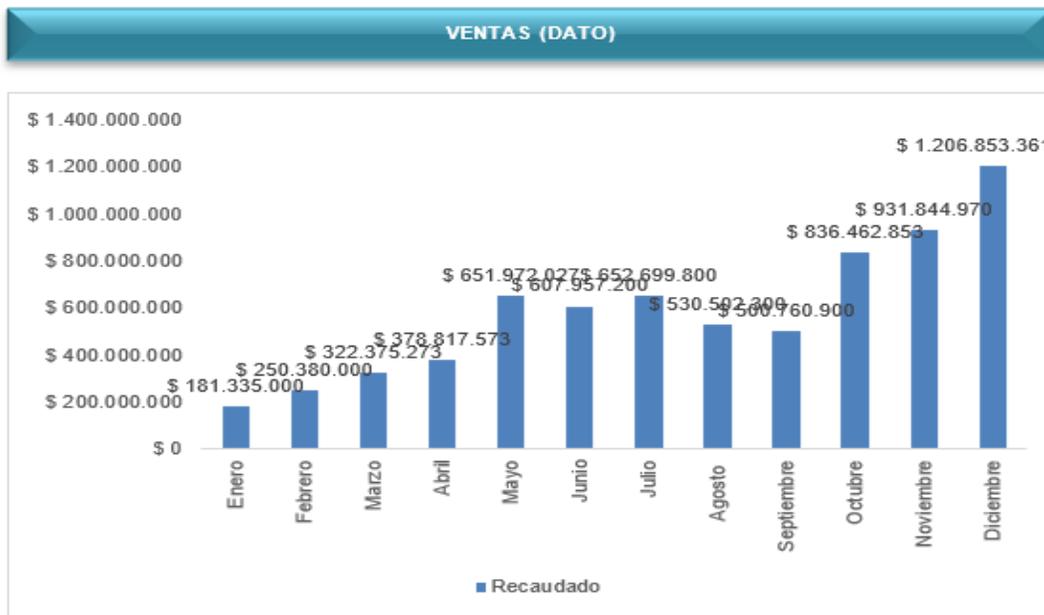
Tabla 1: Ventas

Nit	Cliente	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
900156264	NUEVA EPS	\$ -	\$ -	\$ 125.008.000	\$ 180.271.400	\$ 274.404.300	\$ 213.442.000	\$ 227.524.800	\$ 182.527.900	\$ 155.750.900
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 11.500.000	\$ 113.180.000	\$ 219.789.400	\$ 280.345.000	\$ 215.959.400	\$ 192.865.000
800006150	EMCOSALUD - TOLIHUILA	\$ 68.200.000	\$ 69.750.000	\$ 26.090.000	\$ 26.720.000	\$ 24.880.000	\$ 160.000	\$ 700.000	\$ 24.560.000	\$ 11.045.000
830003564	FAMISANAR	\$ -	\$ 36.450.000	\$ 7.950.000	\$ 12.420.000	\$ 34.700.000	\$ 12.420.000	\$ 31.770.000	\$ 31.470.000	\$ 1.490.000
800113949	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DE	\$ 12.900.000	\$ 24.600.000	\$ 600.000	\$ 13.098.900	\$ 24.750.000	\$ 24.880.800	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 450.000
817001773	AIC	\$ -	\$ 560.000	\$ 25.180.000	\$ -	\$ 37.840.000	\$ 10.445.000	\$ 25.500.000	\$ 35.285.000	\$ 27.340.000
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ 9.955.000	\$ 40.575.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 40.900.000
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SAL	\$ 200.000	\$ 13.030.000	\$ 360.000	\$ 180.000	\$ 9.225.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
800130907	SALUD TOTAL S.A. EPS	\$ 12.100.000	\$ -	\$ 180.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
860078828	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	\$ -	\$ 115.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
800251440	ENTIDAD DE SALUD PROMOTORA DE SALU	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
89999068	ECOPETROL S.A	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
901093846	ECOOPSOS ESS EPS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
830039670	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
800140975	POLICIA NACIONAL DEPARTAMENTO DE PC	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
900178724	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA SA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
901513500	UNION TEMPORAL MEDISALUD UT	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 500.000	\$ -
900348830	INTEGRAL SOLUTIONS SD SAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Subtotal	INGRESOS POR EVENTO	\$103.355.000	\$185.080.000	\$185.368.000	\$244.190.300	\$518.979.300	\$481.137.200	\$566.139.800	\$490.602.300	\$429.840.900
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ 65.650.000	\$ 65.650.000	\$ 124.027.273	\$ 124.027.273	\$ 132.892.727	\$ 126.720.000	\$ 86.560.000	\$ 39.400.000	\$ 70.420.000
Subtotal	INGRESOS POR CONVENIO	\$ 65.650.000	\$ 65.650.000	\$124.027.273	\$124.027.273	\$132.892.727	\$126.720.000	\$ 86.560.000	\$ 39.400.000	\$ 70.420.000
	PARTICULARES	\$ 12.330.000	\$ 180.000	\$ 12.980.000	\$ 10.600.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ -	\$ 500.000	\$ 500.000
Subtotal	INGRESOS POR PARTICULARES	\$ 12.330.000	\$ 180.000	\$ 12.980.000	\$ 10.600.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ -	\$ 500.000	\$ 500.000
TOTAL VENTAS DE LA GESTION DE LA SUCURSAL		\$181.335.000	\$250.910.000	\$322.375.273	\$378.817.573	\$651.972.027	\$607.957.200	\$652.699.800	\$530.502.300	\$500.760.900



INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO SAS Nit. 900.428.862-5 Dirección Financiera Detallado de Ventas Mes a Mes Periodo: Enero a Diciembre 2023	Menu quí	Ir a Graficos
---	---	-------------------------------

Nit	Cliente	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado Total	% Acumulado	Promedio	Ppto Vigente	Desviacion
900156264	NUEVA EPS	\$ 226.822.153	\$ 400.216.970	\$ 646.573.561	\$ 2.632.341.984	48%	\$ 219.361.832,00	\$ 536.500.000	0,59
900251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS	\$ 262.979.700	\$ 268.440.000	\$ 256.097.000	\$ 1.821.155.500	33%	\$ 151.762.958,33	\$ 7.250.000	-19,93
900006150	EMCOSALUD - TOLIHUILA	\$ 47.555.000	\$ 13.060.000	\$ 25.390.000	\$ 338.110.000	6%	\$ 28.175.833,33	\$ 43.500.000	0,35
900003564	FAMISANAR	\$ 25.350.000	\$ -	\$ 170.000	\$ 194.190.000	4%	\$ 16.182.500,00	\$ 145.000.000	0,89
900113949	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL	\$ 37.500.000	\$ 13.050.000	\$ 600.000	\$ 153.029.700	3%	\$ 12.752.475,00	\$ 14.500.000	0,12
917001773	AIC	\$ 820.000	\$ 1.040.000	\$ 41.580.000	\$ 205.590.000	4%	\$ 17.132.500,00	\$ 87.000.000	0,80
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 91.430.000	2%	\$ 7.619.166,67	\$ 377.000.000	0,98
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 22.995.000	0%	\$ 1.916.250,00	\$ 72.500.000	0,97
900130907	SALUD TOTAL S.A. EPS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 12.280.000	0%	\$ 1.023.333,33	\$ 72.500.000	0,99
960078828	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 115.000	0%	\$ 9.583,33	\$ 7.250.000	1,00
900251440	ENTIDAD DE SALUD PROMOTORA DE SALU	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	\$ -	\$ 29.000.000	1,00
999999068	ECOPETROL S.A	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	\$ -	\$ 29.000.000	1,00
901093846	ECOPOSOS ESS EPS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	\$ -	\$ 14.500.000	1,00
930039670	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	\$ -	\$ 7.250.000	1,00
900140975	POLICIA NACIONAL DEPARTAMENTO DE PC	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	\$ -	\$ 7.250.000	1,00
900178724	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA SA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	\$ -	\$ -	#DIV/0!
901513500	UNION TEMPORAL MEDISALUD UT	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ -	\$ 1.500.000	0%	\$ 125.000,00	\$ -	#DIV/0!
900348830	INTEGRAL SOLUTIONS SD SAS	\$ -	\$ 402.000	\$ 806.800	\$ 1.208.800	0%	\$ 100.733,33	\$ -	#DIV/0!
Subtotal	INGRESOS POR EVENTO	\$ 601.326.853	\$ 696.708.970	\$ 971.217.361	\$ 5.473.945.984	100%	\$ 456.162.165,33	\$ 1.450.000.000,00	\$ 0,69
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ 235.136.000	\$ 235.136.000	\$ 235.136.000	\$ 1.540.755.273	28%	\$ 128.396.272,75		
Subtotal	INGRESOS POR CONVENIO	\$ 235.136.000	\$ 235.136.000	\$ 235.136.000	\$ 1.540.755.273	28%	\$ 128.396.272,75	\$ -	0
	PARTICULARES	\$ -	\$ -	\$ 500.000	\$ 37.790.000	1%	\$ 3.149.166,67		
Subtotal	INGRESOS POR PARTICULARES	\$ -	\$ -	\$ 500.000	\$ 37.790.000	1%	\$ 3.149.166,67	\$ -	0
TOTAL VENTAS DE LA GESTION DE LA SUCURSAL		\$ 836.462.853	\$ 931.844.970	\$ 1.206.853.361	\$ 7.052.491.257	100%	\$ 587.707.604,75	\$ 1.450.000.000,00	\$ 0,59



Fuente del Dato: Índigo Vie

Análisis: Instituto Medico Oncológico en el año 2023 se propuso unas ventas por \$1.450.000.000, y en el periodo evaluado dicha meta no ha sido cumplida.

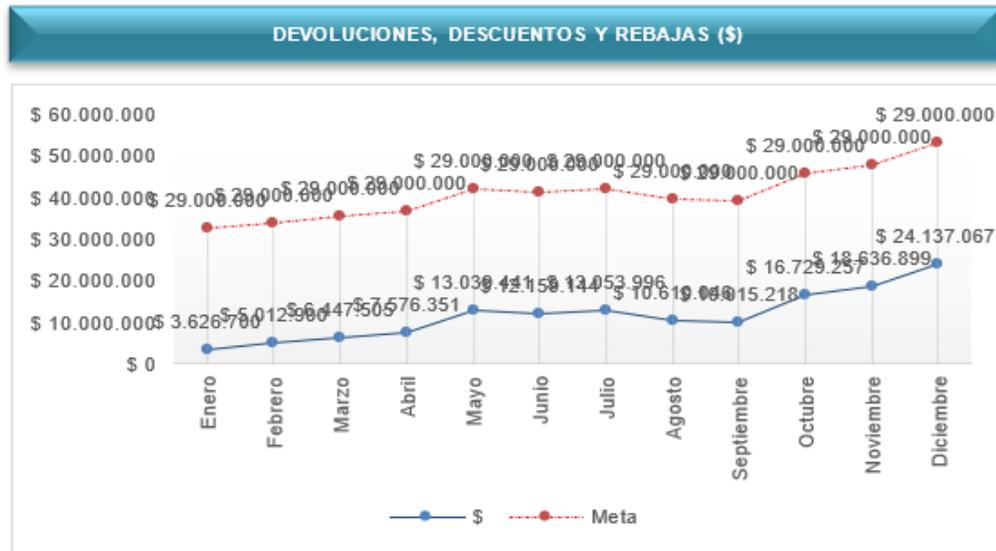
Se describen las ventas con respecto al cumplimiento en dato porcentual:

- Enero: 13%
- Febrero: 17%
- Marzo: 22%



- Abril: 26%
- Mayo: 45%
- Junio: 42%
- Julio: 45%
- Agosto: 37%
- Septiembre 35%
- Octubre: 58%
- Noviembre: 64%
- Diciembre: 83%

7.3 Devoluciones, descuentos y rebajas



Fuente del Dato: Índigo Vie

Análisis: Instituto Médico Oncológico en el periodo evaluado tuvo provisión por glosas y devoluciones y provisiones en recaudos.

7.4 Estado de Resultados

INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO SAS Nit. 900.428.862-5 Dirección Financiera Estado de Resultados Detallado Periodo: Enero a Diciembre 2023		Indicador		PPTO EN: JUL		PPTO AGO		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL	
INGRESOS BRUTOS OPERACIONALES	100,00%	1.450.000.000	100,00%	1.450.000.000	100,00%	181.335.000	100,00%	250.910.000	100,00%	322.375.273	100,00%	378.817.573	100,00%	651.972.027	100,00%	607.957.200	100,00%	652.699.800			
DESCUENTOS GLOSAS (Priv) + RECOBROS:	1,90%	28.720.000	1,90%	28.720.000	2,00%	3.626.700	1,99%	4.993.974	2,00%	6.447.505	2,00%	7.576.357	2,00%	13.039.411	2,00%	12.159.144	2,00%	13.053.996			
INGRESOS NETOS OPERACIONALES	98,02%	1.421.280.000	98,02%	1.421.280.000	98,00%	177.708.300	98,01%	245.916.026	98,00%	315.927.768	98,00%	371.241.222	98,00%	638.932.586	98,00%	595.798.056	98,00%	639.645.804			
COSTOS MEDICOS VARIABLES																					
TOTAL COSTOS VARIABLES	1,72%	24.443.000	13,22%	187.850.564	0,60%	1.062.158	0,22%	547.189	0,46%	1.463.255	0,36%	1.322.528	0,81%	5.166.659	0,66%	3.923.100	1,06%	6.781.032			
CONTRIBUCION MARGINAL	98,28%	1.396.837.000	86,78%	1.233.429.436	99,40%	176.646.142	99,78%	245.368.837	99,54%	314.464.513	99,64%	369.918.694	99,19%	633.765.927	99,34%	591.874.956	98,94%	632.864.772			
COSTOS MEDICOS FIJOS																					
COSTOS FIJOS	8,39%	119.199.940	9,37%	133.240.940	42,69%	75.857.630	31,63%	77.781.693	26,99%	85.255.824	23,04%	85.530.528	16,62%	106.183.604	20,55%	122.439.930	21,10%	134.944.494			
MARGEN BRUTO OPERACIONAL	89,88%	1.277.837.060	77,41%	1.100.188.496	56,72%	100.788.512	68,15%	167.587.144	72,55%	228.208.689	76,80%	284.388.166	82,57%	527.582.323	78,79%	469.435.026	77,84%	497.920.278			
SUBTOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	8,78%	124.835.000	10,53%	149.728.977	39,69%	70.537.010	31,79%	78.188.377	34,74%	109.762.231	27,44%	101.873.195	12,43%	79.423.555	13,77%	82.022.078	17,57%	112.388.020			
SUBTOTAL GASTOS NOMINA	5,21%	74.111.000	6,02%	85.500.555	29,49%	52.404.763	24,75%	60.868.985	21,42%	67.677.195	17,25%	64.051.358	12,83%	82.590.954	13,32%	79.359.855	12,42%	79.471.156			
SUBTOTAL OTROS GASTOS	28,72%	408.239.000	28,72%	408.239.000	30,31%	53.868.323	28,98%	71.295.626	29,61%	93.533.079	29,29%	108.726.055	29,21%	186.631.132	29,50%	175.781.292	29,96%	191.632.407			
TOTAL GASTOS	42,72%	607.185.000	45,72%	643.468.532	99,49%	176.810.096	85,54%	210.352.988	85,77%	270.972.505	73,98%	274.850.608	54,57%	348.645.641	56,59%	337.163.225	59,95%	383.491.583			
TOTAL COSTOS FIJOS Y GASTOS	51,11%	726.384.940	54,65%	776.709.472	142,18%	252.667.726	117,17%	288.134.680	112,76%	356.228.329	97,02%	360.191.135	71,19%	454.829.245	77,14%	459.603.155	81,05%	518.436.077			
MARGEN NETO OPERACIONAL	47,17%	670.452.060	32,13%	456.719.964	-42,70%	176.021.584	-17,38%	(42.785.844)	-13,22%	(41.763.816)	2,82%	9.737.558	28,01%	178.936.682	22,20%	132.271.801	17,89%	114.426.695			
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	41,68%	592.537.060	26,65%	378.804.964	-43,18%	(76.734.140)	-17,90%	(44.023.110)	-13,78%	(43.523.855)	0,16%	604.346	27,57%	176.148.892	21,62%	128.834.646	17,33%	110.846.688			



INSTITUTO MEDICO ONCOLOGICO SAS																		
NIT. 900.428.862-5 Dirección Financiera Estado de Resultados Detallado Periodo: Enero a Diciembre 2023																		
												10						
	Indicador	PPTO ENE- JUL	Indicador	PPTO AGO	Indicador	AGO	Indicador	SEP	Indicador	OCT	Indicador	NOV	Indicador	DIC	Indicador	Acum PPTO	Acum	Prom
INGRESOS BRUTOS OPERACIONALES	100,00%	1.450.000.000	100,00%	1.450.000.000	100,00%	530.502.300	100,00%	500.760.900	100,00%	836.462.653	100,00%	931.844.970	100,00%	1.206.853.361	100,00%	15.950.000.000	7.052.491.257	587.707.605
DESCUENTOS GLOSAS (Prov) + RECBROS:	1,98%	28.720.000	1,98%	28.720.000	2,00%	10.810.046	2,00%	10.015.218	2,00%	16.729.257	2,00%	18.636.899	2,00%	24.137.067	2,00%	315.920.000	141.025.599	11.752.133
INGRESOS NETOS OPERACIONALES	98,02%	1.421.280.000	98,02%	1.421.280.000	98,00%	519.892.254	98,00%	490.745.682	98,00%	819.733.596	98,00%	913.208.071	98,00%	1.182.716.294	98,00%	15.634.080.000	6.911.465.658	575.955.471
COSTOS MEDICOS VARIABLES																		
TOTAL COSTOS VARIABLES	1,72%	24.443.000	13,22%	187.850.564	4,86%	25.276.332	1,46%	7.166.229	10,86%	89.001.991	14,82%	135.348.445	12,01%	142.096.973	6,06%	432.280.564	419.155.890	34.928.658
CONTRIBUCION MARGINAL	98,28%	1.396.837.000	86,78%	1.233.428.436	95,14%	494.615.922	98,54%	483.579.453	89,14%	730.731.605	85,18%	777.859.626	87,98%	1.040.619.321	93,94%	15.201.798.436	6.492.309.767	541.025.814
COSTOS MEDICOS FIJOS																		
COSTOS FIJOS	8,39%	119.199.940	8,37%	133.240.940	23,40%	122.094.469	24,92%	122.276.762	14,83%	121.552.791	8,76%	80.007.657	8,68%	102.811.231	17,89%	1.325.240.340	1.236.536.712	103.044.728
MARGEN BRUTO OPERACIONAL	89,89%	1.277.637.000	77,41%	1.100.188.496	71,65%	372.521.453	73,62%	361.302.691	74,31%	608.178.814	76,42%	697.851.988	79,31%	938.007.990	76,04%	13.876.558.096	5.255.773.056	437.981.088
SUBTOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	8,78%	124.835.000	10,53%	149.728.977	21,61%	112.347.066	22,16%	108.853.973	14,67%	120.290.830	11,19%	102.208.467	12,16%	144.019.188	17,68%	1.394.778.977	1.221.913.982	101.826.165
SUBTOTAL GASTOS NOMINA	5,21%	74.111.000	6,02%	85.500.555	16,26%	84.526.469	16,25%	79.744.875	9,22%	75.575.597	8,20%	74.899.257	6,69%	78.137.947	12,74%	826.610.555	880.368.406	73.359.034
SUBTOTAL OTROS GASTOS	28,72%	408.239.000	28,72%	408.239.000	31,65%	164.560.356	31,69%	155.537.312	30,20%	247.571.787	29,57%	269.711.420	30,67%	362.699.534	30,12%	4.490.629.000	2.081.548.323	173.462.360
TOTAL GASTOS	42,72%	607.185.000	45,27%	643.468.532	69,52%	361.433.890	70,13%	344.136.159	54,10%	443.438.214	48,93%	446.819.132	49,57%	585.856.669	60,53%	6.712.018.532	4.183.770.711	348.647.558
TOTAL COSTOS FIJOS Y GASTOS	51,11%	726.384.940	54,65%	776.709.472	93,01%	483.528.359	95,04%	466.412.921	68,92%	564.991.005	57,69%	526.826.789	58,21%	688.468.000	78,42%	8.037.258.872	5.420.307.422	451.692.285
MARGEN NETO OPERACIONAL	47,17%	670.452.060	32,13%	456.719.964	2,13%	11.087.563	3,50%	17.166.532	20,22%	165.740.600	27,49%	251.032.837	29,77%	352.151.321	15,51%	7.164.540.564	1.072.002.345	89.333.529
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	41,69%	592.537.060	26,65%	378.804.964	1,57%	8.155.125	2,56%	12.549.550	20,03%	164.176.188	27,14%	247.827.377	29,54%	349.373.795	14,96%	6.307.475.564	1.034.235.501	86.186.292



Fuente del Dato: Índigo Vie

Análisis: Instituto Médico Oncológico se proyectó una utilidad del 41,69%

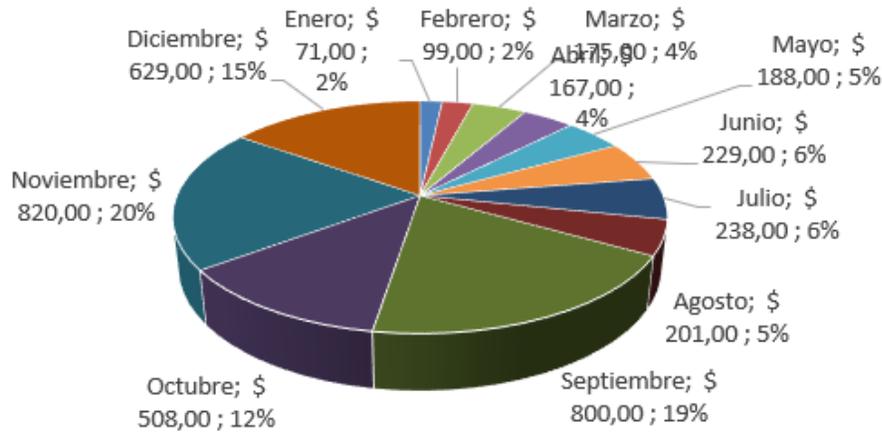
7.5 Recaudo

Tabla 2: Recaudo

RECAUDO		
ENERO	66%	71.448.000
FEBRERO	66%	99.688.350
MARZO	99%	175.597.200
ABRIL	73%	167.672.976
MAYO	100%	188.570.921
JUNIO	104%	229.372.717
JULIO	94%	238.375.700
AGOSTO	37%	201.153.650
SEPTIEMBRE	108%	800.202.710
OCTUBRE	77%	508.410.569
NOVIEMBRE	136%	820.607.509
DICIEMBRE	104%	629.579.337
TOTAL		4.130.679.639



RECAUDO (\$ Y %)



Fuente del Dato: Índigo Vie

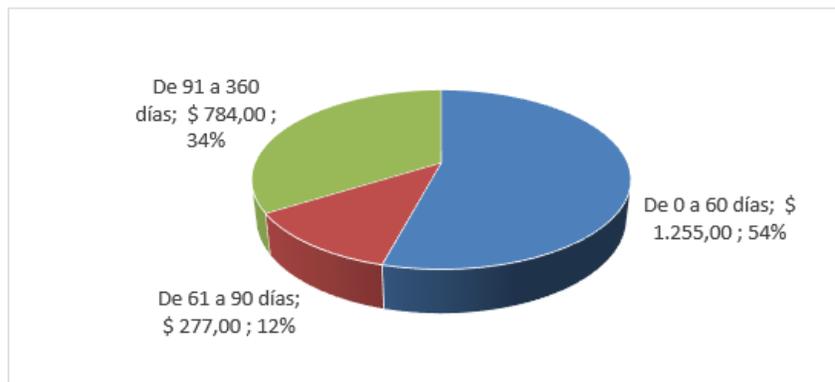
Análisis: Del recaudo esperado para el periodo evaluado se obtuvo el 77% por lo que se recaudó lo proyectado.

7.6 Cuentas por Cobrar

Entidad	EdadRadicado							Total general
	2. De 1 a 30 Dias	3. De 31 a 60 Dias	4. De 61 a 90 Dias	5. De 91 a 120 Dias	6. De 121 a 180 Dias	7. De 181 a 360 Dias	Mayor a 360 Dias	
NUEVA EPS	399.234.070	226.521.753	140.827.666	130.355.288	167.420.722			1.064.359.499
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	108.260.000	257.716.088	762.750	71.238.366				437.977.204
ASMET SALUD EPS SAS	235.136.000		26.832.880		12.534.800	14.289.361		288.793.041
CLINICA MEDILASER SAS							241.630.961	241.630.961
MEGASALUD IPS SAS							92.916.000	92.916.000
UNION TEMPORAL TOLIHUILA		13.410.000	46.603.900	1.207.193				61.221.093
FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		13.350.000	36.603.000					49.953.000
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMILIAR SAS			24.826.928	735.000	15.019.510			40.581.438
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDIGENA		1.400.000	803.600	13.123.200	12.749.240			28.076.040
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A						6.027.000		6.027.000
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA						4.882.850		4.882.850
UNION TEMPORAL MEDISALUD UT	402.000	250.000	490.000					740.000
INTEGRAL SOLUTIONS SD SAS								402.000
	743.032.070	512.647.841	277.750.724	216.659.047	207.724.272	25.199.211	334.546.961	2.317.560.126

Fuente del Dato: Índigo Vie

CUENTAS POR COBRAR (\$ Y %)



Análisis: Entre los clientes con los que actualmente cuenta el Instituto Médico Oncológico SAS que tienen mayor cartera son Nueva EPS, Entidad Promotora de Salud Sanitas SAS y Asmet Salud EPS SAS.



7.7 Cuentas por Pagar

Tabla 3: Cuentas por Pagar

Tipos	DE 0 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	Total (\$)	%
Honorarios	\$ 4.800.000		\$ 4.800.000	0%
Impuestos	\$ 20.708.000		\$ 20.708.000	1%
Otros	\$ -	\$ 2.700.000.000	\$ 2.700.000.000	93%
Nomina	\$ 110.000.000		\$ 110.000.000	4%
Honorarios Medicos	\$ 9.000.000		\$ 9.000.000	0%
Seguridad social	\$ 52.000.000		\$ 52.000.000	2%
Servicios Públicos	\$ 200.000		\$ 200.000	0%
Total General	\$ 196.708.000	\$ 2.700.000.000	\$ 2.896.708.000	100%
%	7%	93%		



Análisis:

Instituto Médico Oncológico SAS a la fecha cuenta con un 93% de cuentas por pagar mayores a 91 días que equivale a \$2.700 millones de pesos, y un 7% entre 0 y 90 días por valor de \$196 millones de pesos.

7.8 Flujo de Caja

Flujo de caja Instituto Médico Oncológico SAS 2023	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	Total general	%	PROMEDIO
SALDO INICIAL	76.132.115	8.472.019	19.872.239,98	55.326.997,46	18.687.954,23	17.512.641,90	38.773.794,79	4.416.428,43	1.623.562,73	4.990.306,73	150.978.550,72	269.689.232,26	-	0,00%	-
FUENTES															
INCAPACIDADES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES FINANCIERAS	35.000.000	136.777.000	175.022.200	500.000.000	500.000.000	650.000.000	285.000.000	354.000.000	360.000.000	30.245.348	100.000.000	330.400	3.126.374.948	41,57%	260.531.246
RECAUDO	71.890.000	99.634.495	193.906.214	173.902.076	194.589.621	260.887.902	264.967.965	376.113.091	808.701.957	508.410.569	821.130.009	619.756.318	4.393.890.217	58,43%	366.157.518
TOTAL INGRESOS FLUJO DE CAJA	106.890.000	236.411.495	368.928.414	673.902.076	694.589.621	910.887.902	549.967.965	730.113.091	1.168.701.957	538.655.917	921.130.009	620.086.718	7.520.265.165	100,00%	604.688.058
USOS															
HONORARIOS MEDICOS	22.250.000	22.466.810	22.250.000	22.396.000	22.396.000	-	7.120.000	5.955.190	5.026.000	-	15.157.521	2.304.458	147.321.979	2,00%	12.276.832
NOMINA	57.256.021	84.908.759	74.057.408	71.741.776	94.210.604	133.663.851	94.463.501	110.277.318	109.184.140	-	107.579.277	205.915.381	1.143.258.036	15,54%	95.271.503
GASTOS GENERALES	11.117.017	67.635.705	115.482.137	508.688.511	506.011.619	550.526.585	393.776.919	340.306.937	384.061.661	10.236.461	417.872.017	406.256.913	3.711.992.480	50,46%	309.332.707
OBLIGACIONES FINANCIERAS	-	50.000.000	10.000.000	36.000.000	-	135.000.000	-	220.000.000	297.000.000	360.000.000	130.520.000	-	1.238.520.000	16,84%	103.210.000
IMPUESTOS	14.499.858	-	42.444.000	31.191.000	29.296.000	17.413.000	25.531.000	-	308.557.000	17.843.000	23.580.000	29.373.000	539.727.858	7,34%	44.577.322
SEGURIDAD SOCIAL	19.427.200	-	58.136.000	33.137.200	37.653.000	45.848.400	49.658.300	51.778.300	55.718.200	-	103.122.300	51.039.000	505.519.900	6,87%	42.126.658
GASTOS DE VIAJE	-	-	963.900	2.798.420	1.609.500	2.586.700	9.187.400	-	1.180.000	-	-	-	18.325.920	0,25%	1.527.160
HONORARIOS ADMINISTRATIVOS	-	-	4.588.212	4.588.212	4.588.212	4.588.212	4.588.212	4.588.212	4.588.212	4.588.212	4.588.212	4.588.212	45.882.120	0,62%	3.823.510
ANTICIPOS	-	-	5.550.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.550.000	0,08%	1.850.000
TOTAL EGRESOS FLUJO DE CAJA	124.550.096	225.011.274	333.473.657	710.541.119	695.764.935	889.626.748	584.325.332	732.905.957	1.165.335.213	392.667.673	802.419.327	699.476.964	7.356.096.293	100,00%	606.837.348
SALDO FINAL FLUJO DE CAJA	8.472.019	19.872.240	55.326.997	18.687.954	17.512.641	38.773.795	4.416.428	1.623.563	4.990.307	150.978.551	269.689.232	190.298.986			

Fuente del Dato: Índigo Vie

Análisis:

En el flujo de caja se relacionan las cuentas bancarias de Instituto Médico Oncológico SAS que es BBVA, los recaudos se han proporcionado de la manera adecuada según lo presupuestado y los usos son las obligaciones que debe cumplir mensualmente la empresa.

www.imoips.com


7.9 Partes relacionadas

VINCULADOS		
Nombre	Identificación	Tipo de Vinculación
MARIO ANDRES SUAZA VALLEJO	7723714	REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL
CLAUDIA JIMENA PARRA GONZALEZ	1053818082	REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE

Fuente del Dato: Estados Financieros

7.10 Pago de impuestos con el Estado



Consulta Obligación

Los saldos de las obligaciones con saldo "Deuda Vencida" reflejados en la presente consulta, no incluyen los intereses moratorios ni la actualización sanción a que hubiere lugar. Dichos valores se liquidarán a la fecha en que usted genere el Recibo Oficial de Pago Impuestos Nacionales (F490), pulsando el botón "Liquidación".

Consolidado de obligaciones por tipo saldo

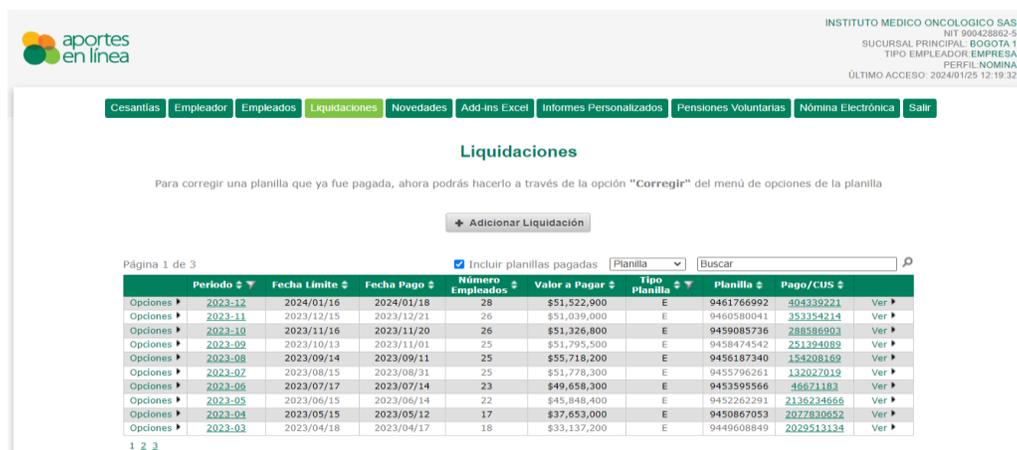
Saldo	Cantidad	Valor (\$)	Ver Detalle
AL DIA ✓	167	0	
CON EXCEDENTE ✓	4	3.213.350	
SALDO A FAVOR ⚡	2	53.040.000	

© Derechos Reservados DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales 2023

Fuente del Dato: DIAN

Análisis: El instituto médico oncológico SAS se encuentra al día con sus obligaciones tributarias ante la DIAN.

7.11 Sistema de Seguridad Social



Liquidaciones

Para corregir una planilla que ya fue pagada, ahora podrás hacerlo a través de la opción "Corregir" del menú de opciones de la planilla

Página 1 de 3 Incluir planillas pagadas

Opciones	Periodo	Fecha Límite	Fecha Pago	Número Empleados	Valor a Pagar	Tipo Planilla	Planilla	Pago/CUS	Ver
Opciones	2023-12	2024/01/16	2024/01/18	28	\$51,522,900	E	9461766992	404339221	Ver
Opciones	2023-11	2023/12/15	2023/12/21	26	\$51,039,000	E	9460580041	353354214	Ver
Opciones	2023-10	2023/11/16	2023/11/20	26	\$51,326,800	E	9459085736	288369993	Ver
Opciones	2023-09	2023/10/13	2023/11/01	25	\$51,795,500	E	9458474542	251394089	Ver
Opciones	2023-08	2023/09/14	2023/09/11	25	\$55,718,200	E	9456187340	154208169	Ver
Opciones	2023-07	2023/08/15	2023/08/31	25	\$51,778,300	E	9455796261	132027019	Ver
Opciones	2023-06	2023/07/17	2023/07/14	23	\$49,658,300	E	9453595566	46671183	Ver
Opciones	2023-05	2023/06/15	2023/06/14	22	\$45,848,400	E	9452262291	2136214666	Ver
Opciones	2023-04	2023/05/15	2023/05/12	17	\$37,653,000	E	9450867053	2027830652	Ver
Opciones	2023-03	2023/04/18	2023/04/17	18	\$33,137,200	E	9449608849	2029513134	Ver

Fuente del Dato: Aportes en Línea

Análisis: A la fecha Instituto Médico Oncológico SAS ha velado por cancelar la seguridad social a tiempo y así cumplir con la obligación.

www.imoips.com



7.12 Reporte de Nómina Electrónica

← Consultar documentos enviados
Instituto Médico Oncológico S.A.S
Suaza Vallejo Mario Andres 

Código único <input type="text" value="Código único"/>	Prefijo y folio <input type="text" value="Prefijo y folio"/>	NIT receptor <input type="text" value="NIT receptor"/>	Rango de fechas <input type="text" value="2024/01/01 - 2024/01/25"/>
Tipo de documento <input type="text" value="Nomina individual electrónica"/>	Resultado <input type="text" value="Todos..."/>	Estado RADIAN <input type="text" value="Todos..."/>	Tipo de referencia <input type="text" value="Todos..."/>

Buscar

Resultados de búsqueda

Mostrar **10 registros** ▾

Recepción	Fecha	Prefijo	Nº documento	Tipo	NIT Emisor	Emisor	NIT Receptor	Receptor	Resultado	Estado RADIAN	Valor Total
	16-01-2024	16-01-2024	330	Nomina Individual	900428862	INSTITUTO MEDICO ...	1077873005	EDNA ROCIO AUDOR...	Aprobado	● No Aplica	\$665,352
	16-01-2024	16-01-2024	333	Nomina Individual	900428862	INSTITUTO MEDICO ...	7723714	MARIO ANDRES SUA...	Aprobado	● No Aplica	\$14,622,152

Fuente del Dato: DIAN

Análisis: A la DIAN la última nómina electrónica reportada fue la de diciembre, sin novedad, estando al día con la obligación.

7.13 Evaluación de Hipótesis de negocio de puesta en marcha

2. CONCLUSIONES

2.1. La Administración luego de analizar los hechos o condiciones para evaluar la Hipótesis de Negocio en Marcha, identificó 21 criterios de un total de 21, que no generan dudas significativas, por lo tanto, se concluye que no existe ningún tipo de incertidumbre y en consecuencia la utilización de la Hipótesis del Negocio en Marcha es adecuada.

Fuente del Dato: Estados Financieros

Análisis:

Instituto Médico Oncológico SAS no genera dudas significativas sobre el Negocio en marcha a corte de 31 de diciembre del presente año.





8 SEGUIMIENTO A PROYECTOS

No se presentan proyectos a la fecha para presentar.

ANEXOS.

Anexo 1.

